

# TILLÆGSVILKÅR FOR EKSTRA DATA OG DATA BOOST (LUKKET FOR NY- SALG)

Juni 2019

# INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Tillægsaftalen .....	3
2. Datapakke i Danmark og EU .....	3
3. Spærring af Ekstra Data eller Data Boost ved negativ saldo på kundens Telmore konto.....	4
4. Opsigelse af Ekstra Data eller Data Boost .....	4

## 1. Tillægsaftalen

For aftale om modulet Ekstra Data eller modulet Data Boost (lukket for nysalg) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for pakkeabonnement på Telmores mobiltjeneste, kan kunden tilvælge modulet Ekstra Data eller modulet Data Boost (lukket for nysalg). Begge moduler er en ekstra datapakke, der kan vælges i tillæg til kundens standardmobilabonnement. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Ekstra Data eller Data Boost, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler Ekstra Data eller Data Boost ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til Telmore.

En aftale om modulet Ekstra Data eller modulet Data Boost giver kunden adgang til at forbruge en bestemt datamængde i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst, jf. pkt. 2. Den ekstra datapakkens størrelse fremgår af ordrebekræftelsen eller af navnet på det tilvalgte modul.

Prisen for Ekstra Data eller Data Boost afhænger af størrelsen af den valgte datapakke.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Ekstra Data og Data Boost kan fås ved henvendelse til Telmore.

## 2. Datapakke i Danmark og EU

En aftale om modulet Ekstra Data eller modulet Data Boost giver kunden adgang til – mod betaling af en yderligere abonnementsafgift – at forbruge en bestemt mængde mobildata i Danmark pr. kalendermåned uden opkrævning af forbrugstakst – ud over den datapakke, som i forvejen er inkluderet i kundens pakke-abonnement. Størrelsen af den aftalte ekstra datapakke og prisen pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

De ekstra datapakke kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). Telmore er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af datapakken i EU, der overstiger en grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af ordrebekræftelsen (fair-use-grænse). I øvrigt gælder pkt. 3.B i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af datapakken, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Forbruget af mobildata opgøres pr. kalendermåned og nulstilles den første dag i måneden. Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke tilbagebetaling af abonnementsafgiften.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 128 kbit/s.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Ekstra Data eller Data Boost og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **3. Spærring af Ekstra Data eller Data Boost ved negativ saldo på kundens Telmore konto**

Hvis saldoen på kundens Telmore-konto har været negativ i 7 dage eller bliver negativ med 200 kr., er Telmore berettiget til at afbryde kundens forbindelse, jf. pkt. 12 i Telmores Generelle Vilkår. For kunder med Saldokontrol eller Børnebudget må saldoen ikke komme under 0 kr.

Spærringen af abonnementet omfatter også Ekstra Data eller Data Boost . Spærringen ophæves automatisk, når saldoen på kundens konto hos Telmore er 0 kr. eller mere.

### **4. Opsigelse af Ekstra Data eller Data Boost**

Kundens opsigelse af aftalen om Ekstra Data eller Data Boost kan ske til udgangen af en kalendermåned.

I øvrigt gælder pkt. 17 i Telmores Generelle Vilkår.