

Tillægsvilkår for Telmore Machine 2 Machine (M2M)

Juni 2022

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	3
2. Forbrugsgrænse (inkluderet data).....	3
3. Engangs datatilkøb	4
4. Mobildata hastighed	4
5. Ip-adresse.....	4
6. SMS- og MMS-pakke i Danmark (inkluderede SMS og MMS).....	4
7. Telmores erstatningsansvar	5

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Machine 2 Machine (M2M) hos Telmore gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra Telmore, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og det fremgår af navnet på abonnementet, hvor meget inkluderet tale, data, samt hvor mange SMS og MMS abonnementet omfatter.

En aftale om M2M vedrører adgang til at anvende telemetri.

- Fast pris for abonnement og forbrug af Telmores mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet data), jf. pkt. 2. Den inkluderede datamængde afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt.
- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler).
- Adgang til at benytte Telmores mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 4G datahastigheder, jf. pkt. 3 i disse tillægsvilkår samt pkt. 2 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet).
- SMS- og MMS-pakke jf. pkt. 6
- Ingen adgang til at benytte abonnement på Machine 2 Machine (M2M) i udlandet (SIM-kortet er spærret for dataroaming).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

Trafikken på internetadgangen er ikke krypteret.

Det er en forudsætning, at kundens terminal er beregnet til telemetri, samt at kundens terminal og eventuelt øvrigt udstyr er opsat korrekt til brug af telemetri.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for M2M og om mulighederne for at kombinere M2M med Telmores øvrige abonnementsformer kan fås ved henvendelse til Telmore og på Telmores hjemmeside www.telmore.dk.

2. Forbrugsgrænse (inkluderet data)

En aftale om M2M giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at forbruge den mængde mobildata i Danmark, som abonnementet omfatter (inkluderet data). Det fremgår af navnet på abonnementet, hvor meget inkluderet data abonnementet omfatter. For abonnenter med datapakken Fri Data gælder der en datagrænse på 1000 GB pr. måned, hvorefter hastigheden sænkes til 128 kbit/s.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Hvis aftalen vedrører M2M med betaling af et fast beløb pr. måned opgøres forbruget pr. kalendermåned, og nulstilles den første dag i måneden.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides forbrugsgrænsen, forbeholder Telmore sig ret til at spærre eller nedsætte hastigheden på kundens mobile bredbåndsforbindelse til 128 kbit/s.

M2M-abonnementeter spærret for forbrug i udlandet (dataroaming).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

3. Engangs datatilkøb

Kunden, kan mod en merbetaling tilkøbe ekstra data til den resterende del af den igangværende måned.

De tilkøbte data er underlagt samme vilkår som gælder for den datamængde der er indeholdt i kundens abonnement.

Kunden gives adgang til et købs flow via den SMS og E-mail kunden modtager fra Telmore, når kunden har opbrugt henholdsvis 80% og 100% af kundens data. Det vil ligeledes være muligt at tilkøbe data via Mit Telmore.

Ikke forbrugt data overføres ikke til næste måned, og refunderes ikke.

Læs mere på Telmore.dk.

4. Mobildata hastighed

En aftale om Mobilt Bredbånd indebærer, at Telmores mobildata-tjenester leveres med fuld adgang til 4G-datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

På udvalgte abonnementsformer leveres Telmores mobildata-tjenester med adgang til 5G-datahastigheder i områder med 5G-dækning, jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

Det vil fremgå af kundens ordrebekræftelse, hvis 5G-teknologi indgår eller er tilvalgt kundens abonnement. Information om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til 5G-datahastigheder, kan findes på Telmores hjemmeside.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

5. Ip-adresse

Ved hver tilslutning til internettjenesten får brugerens terminaludstyr, fx usb-modem, bærbar pc eller mobil, automatisk tildelt en midlertidig ip-adresse gældende for den pågældende tilslutning.

Kunden får ikke ved oprettelsen af abonnement på Mobilt Bredbånd ret til en fast ip-adresse.

6. SMS- og MMS-pakke i Danmark (inkluderede SMS og MMS)

En aftale om M2M giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at afsende samlet det antal inkluderede SMSer og MMSer pr. måned, som SMS- og MMSpakken omfatter (inkluderede SMS og MMS). Det fremgår af navnet på abonnementet hvor mange inkluderede SMSer og MMSer abonnementet omfatter.

Ubrugte SMSer og MMSer overføres ikke til efterfølgende måned.

Forbrug ud over de inkluderede månedlige SMSer og MMS takseres med den i Telmores prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om inkluderede SMS og MMS takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre.
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Hvis kunden har oprettet Saldokontrol, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen også omfatte sms- og mms-beskeder.

7. Telmores erstatningsansvar

Udover de begrænsninger, der følger af punkt 15.C. i Telmores Generelle Vilkår, er Telmores erstatningsansvar begrænset til 25.000 kr. for hver ansvarspådragende handling eller undladelse.