

VILKÅR FOR 4G

August 2013

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Tillægsaftalen.....	3
2. Mobildata hastighed	3
3. Mindstebetaling og ekstra data	3

1. Tillægsaftalen

For aftaler om modulet TELMORE 4G gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TELMORE 4G forud.

For kunder, som har indgået en aftale om TELMORE 4G før den 24. marts 2014, er det en forudsætning for indgåelse af aftalen, at kunden har indgået aftale om abonnement på TELMOREs mobiltjenester med en månedlig abonnementsbetaling på et vis beløb, jf. pkt. 3. Oplysning om den til enhver tid gældende mindstebetaling og om mulighederne for at kombinere TELMORE 4G med TELMOREs øvrige abonnementsformer kan fås ved henvendelse til TELMORE og på TELMOREs hjemmeside, www.telmore.dk.

For kunder, som har indgået en aftale om TELMORE 4G den 24. marts 2014 eller senere, er det en forudsætning for indgåelse af aftalen, at kunden har indgået aftale om abonnement på TELMOREs mobiltjenester, og at kunden har tilkøbt ekstra data til det pågældende abonnement, jf. pkt. 3.

En aftale om TELMORE 4G indebærer adgang til at benytte TELMOREs mobil-datatjenester med adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, jf. pkt. 2 i disse tillægsvilkår samt pkt. 2 og 6 i Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester.

2. Mobildata hastighed

En aftale om TELMORE 4G giver kunden adgang til at benytte TELMOREs mobil-datatjenester i Danmark med følgende adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning: Forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

I områder uden 4G-dækning har kunden fuld adgang til 3G. Fuld adgang til 3G indebærer, at TELMOREs mobil-datatjenester leveres med fuld adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 4 og 20 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester.

3. Mindstebetaling og ekstra data

For kunder, som har indgået en aftale om TELMORE 4G før den 24. marts 2014, er det en forudsætning for indgåelse af aftalen om TELMORE 4G, at kunden har indgået aftale om abonnement på TELMOREs mobiltjenester med en månedlig abonnementsbetaling, der mindst udgør et fast beløb, der fremgår af TELMOREs prisliste (mindstebetaling).

Ved opgørelse af den månedlige abonnementsbetaling indgår abonnementsprisen for den abonnementsform, kunden har indgået aftale om, samt valgte tillægsmoduler med særskilt abonnementspris.

Hvis den månedlige abonnementsbetaling falder til under den månedlige mindstebetaling, bortfalder kundens aftale om TELMORE 4G.

Hvis faldet i den månedlige abonnementsbetaling skyldes kundens egen råden over sit abonnements sammensætning, for eksempel kundens til- eller fravalg af tillægsmoduler til abonnementet, vil aftalen om TELMORE 4G bortfalde samtidig med, at kundens til- eller fravalg træder i kraft for abonnementet.

Hvis faldet i den månedlige abonnementsbetaling skyldes prisændringer fra TELMOREs side, vil bortfald af aftalen om TELMORE 4G dog kun ske efter for-udgående varslings af kunden herom i overensstemmelse med pkt. 19 i TELMOREs Generelle Vilkår.

For kunder, som har indgået en aftale om TELMORE 4G den 24. marts 2014 eller senere, er det en forudsætning for indgåelse af aftalen, at kunden har indgået aftale om abonnement på TELMOREs mobiltjenester, og at kunden har tilkøbt ekstra data til det pågældende abonnement. Hvis den ekstra data bortfalder eller fravælges, bortfalder kundens aftale om TELMORE 4G.

Hvis bortfaldet af ekstra data tilknyttet kundens abonnement skyldes kundens egen råden over sit abonnements sammensætning, for eksempel kundens til- eller fravalg af tillægsmoduler til abonnementet, vil aftalen om TELMORE 4G bortfalde samtidig med, at kundens til- eller fravalg træder i kraft for abonnementet.

Hvis bortfaldet af ekstra data tilknyttet kundens abonnement skyldes ændringer fra TELMOREs side, for eksempel hvis kunden ikke længere gives mulighed for at tilkøbe ekstra data, vil bortfald af aftalen om TELMORE 4G dog kun ske efter forudgående varslings af kunden herom i overensstemmelse med pkt. 19 i TELMOREs Generelle Vilkår.