

TILLÆGSVILKÅR FOR BØRNEBUDGET

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om BørneBudget gælder følgende vilkår i tillæg til Telmores Generelle Vilkår samt Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

En aftale om BørneBudget indebærer følgende:

- En aftale om Børnebudget indebærer, at der automatisk sker overførsel fra kundens betalingskort til kundens Telmore-konto af et af kunden valgt fast beløb (optankningsbeløbet) på en af kunden valgt fast dato hver måned.
- En aftale om Børnebudget indebærer endvidere, at kundens betaling af løbende abonnementsafgifter sker ved automatisk overførsel af abonnementsafgifterne fra kundens betalingskort til Telmore. Der vil ske overførsel fra kundens bankkonto af et samlet beløb, som dækker alle abonnementsafgifter vedrørende kundens mobilabonnement (mobilnummer). Hvis kunden har flere mobilabonnementer hos Telmore, som er tilmeldt til BørneBudget, sker der en overførsel til dækning af abonnementsafgifter pr. mobilabonnement (pr. mobilnummer). Den automatiske overførsel sker den 1. i hver måned.
- BørneBudget saldokontrol: Telmore spærrer abonnement for udgående opkald, sms, mms, data, roaming mv. umiddelbart efter, at saldoen på kundens Telmore-konto bliver 0 kr. eller negativ (BørneBudget saldokontrol). Kunden vil modtage meddelelse herom pr. e-mail og eventuelt pr. sms. Spærringen ophæves automatisk, når det ved optankning eller indbetaling til kundens Telmore-konto sikres, at kontoens saldo igen er positiv. Oplysninger til brug for BørneBudget saldokontrol opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde f.eks. ved roamede opkald eller opkald til særtjenester, kan opdateringen dog ske med yderligere forsinkelser.
- I øvrigt gælder pkt. 12 i Telmores Generelle Vilkår om betaling.

En aftale om BørneBudget kan ikke kombineres med aftaler om Saldokontrol, jf. pkt. 12 i Telmores Generelle Vilkår, Automatisk Betaling (Automatisk Optankning), jf. pkt. 12.A i Telmores Generelle Vilkår, eller forbrug i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester. Hvis kunden har indgået aftale om en eller flere af disse services, vil aftalen om servicen blive automatisk opsagt ved kundens bestilling af BørneBudget.

Efter hver BørneBudget overførsel vil kunden modtage en e-mail. Er saldoen fortsat negativ efter denne overførsel, vil kunden modtage information herom via e-mail. Der skal derefter optankes manuelt. Sker dette ikke har Telmore ret til at starte et rykkerforløb.

Hvis kunden har tilmeldt sig BørneBudget, og den automatiske kortbetaling ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold (fx hvis kundens betalingskort er spærret eller udløbet), vil kunden modtage meddelelse herom pr. e-mail og eventuelt pr. sms. Telmore er berettiget til at opkræve et gebyr herfor. Telmore anser herefter aftalen om BørneBudget for at være bortfaldet.

Ved kundens tilmelding til BørneBudget registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort, på vegne af Telmore.

Kunden kan til enhver tid ændre det faste optankningsbeløb, det faste overførselstidspunkt og betalingskortoplysningerne. Kunden kan endvidere til enhver tid afmelde BørneBudget service på Mit Telmore på www.telmore.dk.