

TILLÆGSVILKÅR FOR MOBILCHEF

Februar 2021

1. Tillægsaftalen

For aftale om Mobilchef gælder følgende vilkår i tillæg til Telmores Generelle Vilkår samt Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

En aftale om Mobilchef giver kunden mulighed for, at kunden administrerer et eller flere af sine abonnemeter på Telmores mobiltjenester via ét login. Fra Mobilchef gives der adgang til at:

- Foretage indbetalinger til de tilknyttede Telmore-abonnemeter, jf. pkt. 12 i Telmores Generelle Vilkår.
- Oprette eller flytte nye numre til sin Mobilchef, jf. pkt. 2.
- Se specificeret forbrugsdata for de tilknyttede mobilabonnemeter, jf. pkt. 3.
- Bestille og afmelde tillægsydelse på de tilknyttede mobilabonnemeter, jf. pkt. 4.
- Overføre samt tilbageføre beløb mellem Mobilchef og den tilknyttede Telmore-konto, jf. pkt. 5.

Det er kun muligt at tilknytte numre til Mobilchef, hvor ejer af mobilnummer og ejer af Mobilchef er samme person eller virksomhed.

2. Oprettelse

På www.telmore.dk oprettes Mobilchef via et særligt tilmeldingsforløb, hvor vilkår for Mobilchef accepteres.

Kundens eksisterende mobilabonnemeter kan tilknyttes til kundens Mobilchef ved at benytte Mobilchefens selvbetjening på telmore.dk, eller ved hjælp af Telmore Kundeservice.

Derudover kan kunden via sin Mobilchef oprette et nyt mobilabonnement enten med et nyt mobilnummer eller bestille flytning af et eksisterende mobilnummer fra et andet teleselskab til Telmore (nummerportering).

3. Forbrugsdata for Mobilchef og tilknyttede mobilabonnemeter

Fra Mobilchef gives der adgang til specificeret regning, som indeholder en oversigt over det specifikke forbrug pr. mobilnummer. Kunden kan eksempelvis se antallet af sms'er og opkald, samt oplysninger om de kaldte numre, dato, klokkeslæt, varighed etc. Den samme data er tilgængelig på kundens Telmore-konti tilknyttet de enkelte mobilnumre.

4. Bestilling af tillægsydelser

Fra Mobilchef gives der adgang til at administrere kundens tilknyttede abonnemeter, herunder ændre eksisterende abonnemeter og bestille nye, samt bestille og afmelde tillægsydelser til de pågældende abonnemeter. Kunden kan på selvbetjeningen se hvilke abonnemeter og tillægsydelser, der kan bestilles og afbestilles.

5. Betaling og hæftelse

Kunden hæfter direkte overfor Telmore for forbrug på de på Mobilchef tilknyttede numre.

Kunden kan via Mobilchef overføre beløb til og fra de tilknyttede Telmore-konti. Telmore er berettiget til at opkræve Mobilchef et gebyr herfor.

5.1 Fast Overførsel

Kunden kan endvidere overføre beløb til tilknyttede Telmore-konti ved at tilmelde servicen "Fast overførsel". En aftale om "Fast Overførsel" indebærer, at kundens betaling af løbende abonnementsafgifter for de tilknyttede Telmore-konti sker ved automatisk overførsel af abonnementsafgifterne fra Mobilchef-kontoen til de tilknyttede Telmore-konti – forudsat at der er dækning på Mobilchef-kontoen. Den automatiske overførsel sker den 1. i hver måned.

En aftale om "Fast Overførsel" indebærer endvidere, at der automatisk overføres et beløb fra Mobilchef-kontoen til de tilknyttede Telmore-konti, når deres saldo runder 0 kr. eller er i negativ balance. De tilknyttede Telmore-konti tankes op med et af kunden valgt fast beløb (optankningsbeløbet) med tillæg af eventuel negativ saldo på kundens Telmore-konto. Det er muligt at sætte begrænsning på hvor mange penge, der maksimalt kan overføres pr. måned via "Fast overførsel" til en tilknyttet Telmore-konto. Kunden har endvidere mulighed for at tilmelde de tilknyttede konti saldokontrol, jf. pkt. 12 i Telmores Generelle Vilkår.

Er der på Mobilchef-kontoen ikke dækning for hele beløbet, foretages ingen beløbsoverførsel, medmindre Mobilchef er tilknyttet "Automatisk Betaling" jf. pkt. 5.2 i Tillægsvilkår for Mobilchef. Den "Faste Overførsel" vil blive gennemført, når der igen er dækning på Mobilchefens saldo, eller hvis Mobilchefen tilmelder sig "Automatisk Betaling".

5.2 Automatisk Betaling

Kunden kan tilmelde Mobilchef "Automatisk Betaling" via Telmores hjemmeside.

En aftale om "Automatisk Betaling" indebærer, at der den 1. i hver måned automatisk overføres betaling fra kundens betalingskort til kundens Mobilchef-konto til dækning af abonnementsafgifterne for de tilknyttede mobilabonnementer, som er tilmeldt "Fast Overførsel", jf. pkt. 5.1.

En aftale om "Automatisk Betaling" indebærer endvidere, at der automatisk sker overførsel fra kundens betalingskort til kundens Mobilchef-konto af et af kunden valgt fast beløb (optankningsbeløbet) med tillæg af eventuel negativ saldo, når Telmore konstaterer, at saldoen på kundens Mobilchef-konto runder 0 eller er i negativ balance.

Hvis kunden har tilmeldt sig "Automatisk Betaling", og den automatiske kortbetaling ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold (fx hvis kundens betalingskort er spærret eller udløbet), vil kunden modtage meddelelse herom pr. e-mail og eventuelt pr. sms. Telmore er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Ved kundens tilmelding til "Automatisk Kortbetaling" registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskort-oplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort, på vegne af Telmore.

Kunden kan til enhver tid ændre det valgte optankningsbeløb for "Automatisk Betaling" og betalingskort-oplysningerne.

6. Opsigelse

Mobilchef kan opsiges ved at opsiges selve Mobilchef og alle de tilknyttede Telmore-abonnementer. Derudover kan selve Mobilchef opsiges således, at det alene er Mobilchef, der opsiges, og de tilknyttede abonnementer frigives, så de efterfølgende fungerer som almindelige abonnementer uden nogen tilknytning til Mobilchef.

I øvrigt gælder pkt. 17 om opsigelse og bindingsperiode i Telmores Generelle Vilkår.