

# TILLÆGSVILKÅR FOR MOBILCHEF

Juni 2019

## **1. Tillægsaftalen**

For aftale om Mobilchef gælder følgende vilkår i tillæg til Telmores Generelle Vilkår samt Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

En aftale om Mobilchef giver kunden mulighed for, at kunden administrerer et eller flere af sine abonnementer på Telmores mobiltjenester via ét login. Fra Mobilchef gives der adgang til at:

- Foretage indbetalinger til de tilknyttede Telmore-abonnementer, jf. pkt. 12 i Telmores Generelle Vilkår.
- Oprette eller flytte nye numre til sin Mobilchef, jf. pkt. 2.
- Se takstopdelt forbrugsdata for de tilknyttede mobilabonnementer, jf. pkt. 3.
- Bestille og afmelde tillægsydelser på de tilknyttede mobilabonnementer, jf. pkt. 4.
- Overføre samt tilbageføre beløb mellem Mobilchef og den tilknyttede Telmore-konto, jf. pkt. 5.

Det er kun muligt at tilknytte numre til Mobilchef, hvor ejer af mobilnummer og ejer af Mobilchef er samme person eller virksomhed.

## **2. Oprettelse**

På [www.telmore.dk](http://www.telmore.dk) oprettes Mobilchef via et særligt tilmeldingsforløb, hvor vilkår for Mobilchef accepteres.

Kunden kan tilknytte sine mobilabonnementer (mobilnumre) til kundens Mobilchef på to måder:

Kundens eksisterende mobilabonnementer kan tilknyttes til kundens Mobilchef ved at underskrive og indsende en tilmeldingsblanket til Telmore. Blanketten kan udskrives fra Mobilchef under punktet "Opret bruger".

Derudover kan kunden via sin Mobilchef under punktet "Opret bruger" oprette et nyt mobilabonnement enten med et nyt mobilnummer eller bestille flytning af et eksisterende mobilnummer fra et andet teleselskab til Telmore (nummerportering).

## **3. Takstopdelt forbrugsdata**

Fra Mobilchef gives der adgang til en takstopdelt regning, som indeholder en oversigt over forbruget pr. mobilnummer i kategorier. Eksempelvis kan kunden se antal sms'er, antal opkald mm. Mobilchef giver ikke adgang til at se specifikt forbrug på hvert enkelt mobilnummer. Dette kræver, at kunden logger ind på Telmore-kontoen tilknyttet det pågældende mobilnummer.

## **4. Bestilling af tillægsydelser**

Fra Mobilchef gives der adgang til at bestille og afmelde tillægsydelser med undtagelse af GPRS (mobildata), 3G og MMS, der skal bestilles via selvbetjeningskontoen tilknyttet det enkelte mobilnummer ("Mit Telmore"). Kunden kan på "Min Mobilchef" se hvilke tillægsydelser, der kan bestilles og afbestilles.

## **5. Betaling og hæftelse**

Kunden hæfter direkte overfor Telmore for forbrug på de på Mobilchef tilknyttede numre.

Kunden kan via Mobilchef overføre beløb til og fra de tilknyttede Telmore-konti. Telmore er berettiget til at opkræve Mobilchef et gebyr herfor.

Kunden kan endvidere overføre beløb til tilknyttede Telmore-konti ved at tilmelde servicen "Fast overførsel", der overfører et fast beløb til den tilknyttede Telmore-konto, når dennes saldo runder 0 kr. Det er desuden muligt at sætte begrænsning på hvor mange penge, der maksimalt kan overføres pr. måned via "Fast overførsel" til en tilknyttet Telmore-konto. Der foretages kun ét forsøg på overførsel fra Mobilchef til tilknyttet Telmore-konto. Er der på Mobilchef ikke dækning for hele beløbet, foretages ingen beløbsoverførsel, undtaget hvis Mobilchef er tilknyttet "Automatisk Betaling", jf. pkt. 12.A i Telmores Generelle Vilkår. Kunden må i dette tilfælde foretage en manuel indbetaling og overførsel.

En Mobilchef kan tilmeldes "Automatisk Optankning". Ved overførsel af beløb til en tilknyttet Telmore-konto via "Fast overførsel", hvor der på Mobilchef ikke er dækning for hele beløbet, vil "Automatisk Betaling" overføre et fast beløb fra ejers betalingskort til Mobilchef, og herefter vil "Fast overførsel" kunne gennemføres til den tilknyttede Telmore-konto.

Der kan maksimalt gennemføres 15 indbetalinger pr. dag og maksimalt overføres kr. 1.000,00 pr. indbetaling ved brug af "Automatisk Optankning" til Mobilchef.

## **6. Opsigelse**

Mobilchef kan opsiges ved at opsiges selve Mobilchef og alle de tilknyttede Telmore-abonnementer. Derudover kan selve Mobilchef opsiges således, at det alene er Mobilchef, der opsiges, og de tilknyttede abonnementer frigives, så de efterfølgende fungerer som almindelige abonnementer uden nogen tilknytning til Mobilchef.

I øvrigt gælder pkt. 17 om opsigelse og bindingsperiode i Telmores Generelle Vilkår.