

TILLÆGSVILKÅR FOR MOBILT BREDBÅND

September 2015

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Tillægsaftalen	3
2. Forbrugsgrænse	3
3. Mobildata hastighed	4
4. Datadeling	4
5. Ip-adresse	5
6. Kundeudstyr	5
7. Kundens misligholdelse og TELMOREs lukkeret	5
8. Erstatningsansvar	5
9. Opsigelse af Mobilt Bredbånd	5

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen Mobilt Bredbånd hos TELMORE gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Mobilt Bredbånd forud.

En aftale om Mobilt Bredbånd indebærer blandt andet følgende:

- Fast pris pr. dag eller pr. måned for brug af TELMOREs mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen, jf. pkt. 2. Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvilken forbrugsgrænse, hastighed og pris pr. dag eller pr. måned, der er aftalt
- Adgang til at benytte TELMOREs mobildatatjenester med begrænset adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, jf. pkt. 3 i disse tillægsvilkår samt pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester
- Ingen adgang til at benytte abonnement på Mobilt Bredbånd til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik)
- Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet)
- I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Trafikken på internetadgangen er ikke krypteret.

Prisen for abonnement på Mobilt Bredbånd afhænger af den valgte forbrugsgrænse og hastighed.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Mobilt Bredbånd og om mulighederne for at kombinere Mobilt Bredbånd med TELMOREs øvrige abonnementsformer kan fås ved henvendelse til TELMORE og på TELMOREs hjemmeside, www.telmore.dk

2. Forbrugsgrænse

En aftale om Mobilt Bredbånd giver kunden adgang til – mod betaling af et fast beløb pr. måned eller et fast beløb pr. dag (dato) – at benytte TELMOREs mobildatatjenester i Danmark uden opkrævning af forbrugsafgift op til en fast forbrugsgrænse pr. måned (datamængde). Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvilken forbrugsgrænse, hastighed og pris pr. dag eller pr. måned, der er aftalt.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Hvis aftalen vedrører Mobilt Bredbånd med betaling af et fast beløb pr. dag (Mobilt Bredbånd Pay-as-you-go) gælder, at kundens forbrug af mobildata i Danmark beregnes og takseres pr. dag (dato) hvor mobildata bruges, uanset størrelsen af kundens forbrug den pågældende dag (dato). I øvrigt gælder pkt. 6.A.A. i Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester.

Hvis aftalen vedrører Mobilt Bredbånd med betaling af et fast beløb pr. måned opgøres forbruget pr. kalendermåned, og nulstilles den første dag i måneden.

Uforbrugte MB i forhold til forbrugsgrænsen overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides forbrugsgrænsen, forbeholder TELMORE sig ret til at spærre eller nedsætte hastigheden på kundens mobile bredbåndsforbindelse til 64 kbit/s.

Den aftalte datamængde kan ikke bruges i udlandet (dataroaming), jf. Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester, pkt. 3, og der takseres særskilt herfor.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TELMORE's mobiltjenester.

3. Mobildata hastighed

En aftale om Mobilt Bredbånd giver kunden adgang til at benytte TELMOREs mobildata-tjenester i Danmark med følgende begrænsede adgang til 3G data-hastigheder i områder med 3G-dækning: forventet hastighed på mellem 2 og 12 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Kunden kan mod betaling af en yderligere abonnementsafgift tilvælge fuld 3G.

Fuld adgang til 3G indebærer, at TELMOREs mobildata-tjenester leveres med fuld adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 4 og 20 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hvis kundens aftale om Mobilt Bredbånd samt eventuelt tilvalgte tillægsmoduler har en månedlig abonnementsbetaling på et vis beløb (mindstebetaling), opnår kunden adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning. I områder uden 4G-dækning har kunden fuld adgang til 3G. Oplysning om den til enhver tid gældende mindstebetaling og om mulighederne for at kombinere TELMORE 4G med TELMOREs øvrige abonnementsformer kan fås ved henvendelse til TELMORE og på TELMOREs hjemmeside, www.telmore.dk.

Hvis den månedlige abonnementsbetaling falder til under den månedlige mindstebetaling, bortfalder kundens adgang til TELMORE 4G.

Hvis faldet i den månedlige abonnementsbetaling skyldes kundens egen råden over sit abonnements sammensætning, for eksempel kundens til- eller fravalg af tillægsmoduler til abonnementet, vil adgang til TELMORE 4G bortfalde samtidig med, at kundens til- eller fravalg træder i kraft for abonnementet.

Hvis faldet i den månedlige abonnementsbetaling skyldes prisændringer fra TELMOREs side, vil bortfald af adgangen til TELMORE 4G dog kun ske efter forudgående varsling af kunden herom i overensstemmelse med pkt. 19 i TELMOREs Generelle Vilkår.

Adgang til 4G indebærer, at TELMOREs mobildata-tjenester leveres med 4G datahastigheder i områder med

4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester.

4. Datadeling

Kunden kan – mod betaling af en yderligere abonnementsafgift – tilvælge modulet Datadeling.

Datadeling giver kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (forbrugsgrænse), jf. pkt. 2, i Danmark på et ekstra SIM-kort med eget mobiltelefonnummer. Det ekstra SIM-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobildataabonnement hos TELMORE, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens SIM-kort til mobildataabonnementet og det ekstra SIM-kort. Det ekstra SIM-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Det ekstra SIM-kort er spærret for tale.

Hvis kundens abonnement på Mobilt Bredbånd er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er det ekstra SIM-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til TELMORE ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester.

5. Ip-adresse

Ved hver tilslutning til internettjenesten får brugerens terminaludstyr, fx usb-modem, bærbar pc eller mobil, automatisk tildelt en midlertidig ip-adresse gældende for den pågældende tilslutning.

Kunden får ikke ved oprettelsen af abonnement på Mobilt Bredbånd ret til en fast ip-adresse.

6. Kundeudstyr

TELMORE har ejendomsretten til udlånt eller lejet tilslutningsudstyr. Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, om kunden har fået udstyret udleveret til lån eller leje. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan TELMORE kræve, at kunden returnerer udstyret til TELMORE. Hvis kunden ikke returnerer udstyret inden for en af TELMORE fastsat frist, hvilket minimum er 14 dage, eller er udstyret beskadiget, kan TELMORE opkræve et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten.

Kunden sørger for eventuel nødvendig elforsyning til brug for tilslutningsudstyret og driften af dette. Eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

I øvrigt gælder pkt. 5.C. i TELMOREs Generelle Vilkår.

7. Kundens misligholdelse og TELMOREs lukkeret

TELMORE er berettiget til at spærre kundens abonnement på Mobilt Bredbånd til tjenesten, hvis saldoen på kundens TELMORE-konto har været negativ i 7 dage eller bliver negativ med 200 kr., herunder så der spærres for både indgående og udgående sms, mms og data, jf. pkt. 12 i TELMOREs Generelle Vilkår. Kunden vil modtage meddelelse herom pr. e-mail.

Spærringen af kundens abonnement medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Spærringen ophæves ikke automatisk, selvom kunden ved indbetaling til kundens TELMORE-konto sikrer, at kontoens saldo igen er positiv.

Genåbning af abonnementet kræver, at kunden selv aktivt genopretter Mobilt Bredbånd via elektronisk selvbetjening, og at kunden ved indbetaling til kundens TELMORE-konto sikrer, at kontoens saldo igen er positiv. TELMORE er berettiget til at opkræve et gebyr for genåbningen.

Hvis kunden ikke aktivt genopretter Mobilt Bredbånd og i øvrigt ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan TELMORE opsige aftalen uden varsel.

I øvrigt gælder pkt. 12 og 14 i TELMOREs Generelle Vilkår.

8. Erstatningsansvar

- TELMORE er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af forstyrrelser, der er forårsaget af andres anvendelse af det benyttede frekvensbånd
- TELMORE er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes aflytning af radiotrafikken

I øvrigt gælder pkt. 15.C. i TELMOREs Generelle Vilkår.

9. Opsigelse af Mobilt Bredbånd

Opsigelse af aftalen om Mobilt Bredbånd kan ske til udgangen af en kalendermåned.

I øvrigt gælder pkt. 17 i TELMOREs Generelle Vilkår.