TELMORE

TILLÆGSVILKÅR FOR ROAM LIKE HOME

August 2015

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Tillægsaftalen 3
2. Modtage opkald i EU, samt foretage opkald til danske numre i EU 3
3. Modtage SMS/MMS i EU og sende SMS/MMS til danske numre i EU til en særlig prisplan 3
4. EU-datapakker 100MB 3
5. Saldokontrol 4

1. Tillægsaftalen

For aftale om modulet Roam Like Home gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

En aftale om Roam Like Home indebærer følgende:

- Modtage opkald i EU, samt foretage opkald til danske numre i EU til en særlig prisplan, jf. pkt. 2.
- Modtage sms/mms i EU og sende sms/mms til danske numre i EU til en særlig prisplan, jf. pkt. 3.
- 100 MB inkluderet data i EU pr. måned, jf. pkt. 4.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TELMOREs mobiltjenester kan kunden tilvælge modulet Roam Like Home. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af modulet Roam Like Home, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler Roam Like Home ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TELMORE.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for Roam Like Home kan fås ved henvendelse til TELMORE.

2. Modtage opkald i EU, samt foretage opkald til danske numre i EU

Roam Like Home indebærer, at kunden kan modtage opkald i EU til en særlig prisplan, samt foretage opkald i EU til danske numre til en særlig prisplan.

Betalingen for kundens forbrug af samtaler i udlandet omfatter både opkaldsafgift og minutafgift, og der opkræves betaling både for kald, som kunden modtager, og kald som kunden selv foretager.

Kundens forbrug af samtaler i de omfattede lande beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering), jf. også pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester.

Det fremgår at prislisten for Roam Like Home, hvilke specifikke lande, der er omfattet af aftalen om Roam Like Home.

Medmindre andet er aftalt, sker kundens forbrug af samtaler i lande, der ikke er omfattet af aftalen om Roam Like Home, herunder forbrug fra skibe, til standard forbrugstakster.

Roam Like Home kan i øvrigt ikke benyttes ved opkald til aflytning af telefonsvarer, opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

3. Modtage SMS/MMS i EU og sende SMS/MMS til danske numre i EU til en særlig prisplan

Roam Like Home indebærer, at kunden kan modtage sms/mms i EU og afsende sms/mms i EU til danske numre til en særlig prisplan, jf. prisliste herfor.

Prisplanen for modtagelse og afsendelse af sms i EU med Roam Like Home varierer alt efter hvilket underliggende abonnement kunden har.

Den særlige prisplan omfatter ikke indholdstakserede sms/mms beskeder og forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Sms/mms beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

4. EU-datapakker 100MB

Roam Like Home indebærer, at kunden kan forbruge 100 MB data i EU (dataroaming) pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst.

Når kunden har brugt den inkluderede EU-datapakke, spærres kundens forbindelse automatisk for yderligere forbrug af dataroaming i de omfattende lande den pågældende kalendermåned, medmindre kunden aktivt tilvælger yderligere forbrug. Hvis kunden tilvælger yderligere forbrug, takseres kundens forbrug af mobildata i de omfattende lande i den pågældende kalendermåned pr. påbegyndt datapakke á 100MB. Prisen pr. ekstra EU-datapakke fremgår af TELMOREs prisliste.

Den inkluderede datapakke på 100MB har en gyldighed på 30 dage fra den dag, hvor datapakken tages i brug. Det samme gør sig gældende, hvis kunden har brugt mere end de 100MB og derfor ønsker at tilkøbe en ekstra datapakke – her er gyldigheden også 30 dage. Ubrugt data overføres ikke – dvs. har kunden taget din datapakke i brug, men ikke brugt alle 100MB inden for gyldighedsperioden på 30 dage, så mistes den ubrugte datamængde.

Den første EU-datapakke som tages i brug hver kalendermåned er den inkluderede pakke, som kunden har adgang til uden betaling af forbrugstakst.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af en EU-datapakke beregnes forbruget pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

TELMORE sender en meddelelse pr. sms, når kunden har brugt 80 % af en EU-datapakke, samt når EU-datapakken er brugt op. TELMORE kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Ved indgåelse af aftale om EU-datapakker 100MB erstattes forbrugsloftet for dataroaming, jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester af et forbrugsloft svarende til prisen for en EU-datapakke 100MB.
Forbrugsloftet (prisen pr. pakke) fremgår af TELMOREs prisliste.

EU-datapakker 100MB omfatter ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

Kundens forbrug af dataroaming i øvrige lande er ikke omfattet af aftale om EU-datapakker 100MB og der takseres særskilt hefor.

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester.

5. Saldokontrol

Hvis kunden har oprettet Saldokontrol så abonnementet spærres når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.