

# TILLÆGSVILKÅR FOR TELMORE TIL TELMORE

Juni 2019

## **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om modulet Telmore til Telmore gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for Telmores mobiltjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på Telmores mobiltjeneste kan kunden tilvælge modulet Telmore til Telmore. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af modulet Telmore til Telmore, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler Telmore til Telmore kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til Telmore.

En aftale om modulet Telmore til Telmore giver kunden adgang til at ringe i op til 1 time ad gangen i Danmark til andre Telmore kunder uden opkrævning af forbrugstakst, jf. punkt 2.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Telmore til Telmore kan fås ved henvendelse til Telmore.

## **2. Telmore til Telmore**

En aftale om modulet Telmore til Telmore giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst) – at foretage opkald i Danmark i op til en time ad gangen til alle andre kunder med abonnement på Telmores mobiltjenester.

Hvis kundens abonnement på Telmores mobiltjenester inkluderer en talepakke, tæller kundens opkald i Danmark til andre kunder med abonnement på Telmores mobiltjenester ikke ned i kundens talepakke.

Varer et opkald mere end 1 time, takseres forbrug, der ligger ud over den første time, med den i Telmores prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris pr. minut. Hvis kundens abonnement inkluderer en talepakke, tæller forbrug, der ligger ud over den første time at en opkald, på samme måde ned i kundens talepakke.

Telmore til Telmore gælder kun for opkald via Telmores egen mobiltjeneste i Danmark og kan ikke anvendes i udlandet, herunder ikke i EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Telmore til Telmore og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester
- Opkald til aflytning af telefonsvarer
- Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester.

Aftale om Telmore til Telmore må alene anvendes til kundes eget forbrug. En aftale om Telmore til Telmore må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen Telmores mobilnet eller tjenester.

## **3. Betaling**

Abonnementsbetalingen for Telmore til Telmore opkræves pr. kalendermåned. Beløbet trækkes fra kundens Telmore-konto ved bestilling og derefter månedsvis forud den 1. dag i måneden. Bestilles Telmore til Telmore ikke ved månedens start, betales en forholdsmæssig andel af den samlede pris pr. måned.

Telmore til Telmore gælder fra den dag, hvor kunden modtager ordrebekræftelse om bestillingen af Telmore til Telmore – normalt samme dag, som Telmore til Telmore bestilles. Der opkræves dog normal betaling for opkald til andre Telmore kunder, som er sket forud for bestillingen af Telmore til Telmore,

herunder opkald foretaget på bestillingsdagen foretaget forud for bestillingen.

#### **4. Spærring af Telmore til Telmore ved negativ saldo på kundens Telmore konto**

Hvis saldoen på kundens Telmore-konto har været negativ i 7 dage eller bliver negativ med 200 kr., er Telmore berettiget til at afbryde kundens forbindelse, jf. pkt. 12 i Telmores Generelle Vilkår (spærring). For kunder med Saldokontrol eller Børnebudget må saldoen ikke komme under 0 kr.

Spærringen af telefonen omfatter også Telmore til Telmore. Spærringen ophæves automatisk, når saldoen på kundens konto hos Telmore er 0 kr. eller mere.

#### **5. Opsigelse af Telmore til Telmore**

Kundens opsigelse af Telmore til Telmore kan ske fra "Mit Telmore" under "Mine Services". Opsigelse af Telmore til Telmore kan ske til udgangen af en kalendermåned.

I øvrigt gælder pkt. 17 i Telmores Generelle Vilkår.