

# TILLÆGSVILKÅR FOR UBEGRÆNSET SMS OG MMS HOS TELMORE

Juni 2019

## **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om modulet Ubegrænset SMS og MMS gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for Telmore's mobiltjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for basis-abonnement på Telmore's mobiltjeneste kan kunden tilvælge modulet Ubegrænset SMS og MMS. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Ubegrænset SMS og MMS, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler Ubegrænset SMS og MMS ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til Telmore.

En aftale om Ubegrænset SMS og MMS giver kunden adgang til at sende sms og mms i Danmark og i EU til danske numre uden opkrævning af forbrugstakst, jf. pkt. 2.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Ubegrænset SMS og MMS kan fås ved henvendelse til Telmore.

## **2. Ubegrænset SMS og MMS i Danmark og EU**

En aftale om modulet Ubegrænset SMS og MMS giver kunden adgang til - mod betaling af en yderligere abonnementsafgift for modulet - at sende sms og mms i Danmark til danske telefonnumre uden betaling af forbrugstakst.

Ubegrænset sms og mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU, jf. pkt. 3.B i Abonnementsvilkår for Telmore's mobil-tjenester.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms og mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for Telmore's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Hvis kunden har oprettet Saldokontrol eller Børnebudget, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen også omfatte sms- og mms-beskeder.

## **3. Betaling**

Abonnementsbetalingen for Ubegrænset SMS og MMS opkræves pr. kalendermåned. Beløbet trækkes fra kundens Telmore-konto ved bestilling og derefter månedsvis forud den 1. dag i måneden. Bestilles Ubegrænset SMS og MMS ikke ved månedens start, betales en forholdsmæssig andel af samlede pris pr. måned.

Ubegrænset SMS og MMS gælder fra den dag, hvor kunden modtager ordrebekræftelse om bestillingen af Ubegrænset SMS og MMS - normalt samme dag, som Ubegrænset SMS og MMS bestilles. Der opkræves dog normal betaling for sms og mms, som er sendt forud for bestillingen af Ubegrænset SMS

og MMS, herunder sms og mms sendt på bestillingsdagen foretaget forud for bestillingen.

#### **4. Spærring for Ubegrænset SMS og MMS ved negativ saldo på kundens Telmore konto**

Hvis saldoen på kundens Telmore-konto har været negativ i 7 dage eller bliver negativ med 200 kr., er Telmore berettiget til at afbryde kundens forbindelse, jf. pkt. 12 i Telmores Generelle Vilkår (spærring). For kunder med Saldokontrol eller Børnebudget må saldoen ikke komme under 0 kr.

Spærringen af telefonen omfatter også Ubegrænset SMS og MMS. Spærringen ophæves automatisk, når saldoen på kundens konto hos Telmore er 0 kr. eller mere.

#### **5. Kundens opsigelse af Ubegrænset SMS og MMS**

Kundens opsigelse af Ubegrænset SMS og MMS kan ske fra "Mit Telmore" under "Mine Services". Opsigelse af Ubegrænset SMS og MMS kan ske til udgangen af en kalendermåned.

I øvrigt gælder pkt. 17 i Telmores Generelle Vilkår.