

TILLÆGSVILKÅR FOR INTERNET PÅ MOBILEN (DATAPAKKE)

Februar 2022

1. Tillægsaftalen

For aftale om modulet Internet på mobilen hos Telmore (datapakke) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for basis-abonnement eller pakke-abonnement på Telmores mobiltjeneste kan kunden tilvælge modulet Internet på mobilen (datapakke). Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Internet på mobilen (datapakke), og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler Internet på mobilen ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til Telmore.

En aftale om modulet Internet på mobilen (datapakke) giver kunden adgang til at forbruge en bestemt datamængde i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst, jf. pkt. 2. Datapakken størrelse fremgår af ordrebekræftelsen eller af navnet på det tilvalgte modul.

Prisen for Internet på mobilen afhænger af størrelsen af den valgte datapakke.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Internet på mobilen kan fås ved henvendelse til Telmore.

2. Datapakke i Danmark og EU

En aftale om modulet Internet På mobilen (datapakke) giver kunden adgang til – mod betaling af en yderligere abonnementsafgift – at forbruge en bestemt mængde mobildata i Danmark pr. kalendermåned uden opkrævning af forbrugstakst. Størrelsen af den aftalte datapakke, hastighed og pris pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

Datapakken kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). Telmore er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af datapakken i EU, der overstiger en grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af ordrebekræftelsen (fair-use-grænse). I øvrigt gælder pkt. 3.B i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af datapakken, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Forbruget af mobildata opgøres pr. kalendermåned og nulstilles den første dag i måneden. Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke tilbagebetaling af abonnementsafgiften.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 128 kbit/s.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Internet på mobilen (datapakke) og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

3. Engangs datakøb

Kunden, kan mod en merbetaling tilkøbe ekstra data til den resterende del af den igangværende måned.

De tilkøbte data er underlagt samme vilkår som gælder for den datamængde der er indeholdt i kundens abonnement.

Kunden gives adgang til et købs flow via den SMS og E-mail kunden modtager fra Telmore, når kunden har opbrugt henholdsvis 80% og 100% af kundens data. Det vil ligeledes være muligt at tilkøbe data via Mit Telmore.

Ikke forbrugt data overføres ikke til næste måned, og refunderes ikke.

Læs mere på Telmore.dk.

4. Spærring af Internet på mobil ved negativ saldo på kundens Telmore konto

Hvis saldoen på kundens Telmore-konto har været negativ i 7 dage eller bliver negativ med 200 kr., er Telmore berettiget til at afbryde kundens forbindelse, jf. pkt. 12 i Telmores Generelle Vilkår. For kunder med Saldokontrol eller Børnebudget må saldoen ikke komme under 0 kr.

Spærringen af abonnementet omfatter også Internet på mobilen (datapakke). Spærringen ophæves automatisk, når saldoen på kundens konto hos Telmore er 0 kr. eller mere.

5. Opsigelse af Internet på mobilen

Kundens opsigelse af aftalen om Internet på mobilen kan ske til udgangen af en kalendermåned.

I øvrigt gælder pkt. 17 i Telmores Generelle Vilkår.