

TILLÆGSVILKÅR FOR PRODUKT MED BINDING (TIDLIGERE MOBIL MED HÅNDJERN)

December 2019

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Produkt med Binding gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester samt tillægsvilkår for det abonnement, som kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Produkt med Binding forud.

En aftale om Produkt med Binding indebærer, at kunden i forbindelse med køb af en mobiltelefon, et USB-modem tablet eller tilbehør (herefter varen) – som er betinget af, at kunden samtidig opretter abonnement på Telmores mobiltjenester – forpligter sig til at indgå aftale om abonnement på Telmores mobiltjenester i 6 måneder regnet fra leveringsdatoen (herefter bindingsperioden) på følgende vilkår:

- Ved abonnement på Telmore Mobil basis-abonnement er kunden forpligtet til at betale for et fastminimumsforbrug af Telmores mobiltjenester i bindingsperioden, jf. pkt. 3-4.
- Ved abonnement på Telmore Mobil pakke-abonnement er kunden forpligtet til at betale abonnementsafgift for pakke-abonnementet i bindingsperioden, jf. pkt. 17 i Telmores Generelle Vilkår.
- Ved abonnement på Telmore Mobilt Bredbånd er kunden forpligtet til at betale abonnementsafgift for abonnementet i bindingsperioden, jf. pkt. 17 i Telmores Generelle Vilkår.

En aftale om Produkt med Binding (tillægsaftalen) ophører automatisk 6 måneder efter aftalens ikrafttrædelse.

Indgåelse af en aftale om Produkt med Binding forudsætter, at kunden er registreret med CPR nr. eller CVR nr. Der kan højst indgås fire aftaler om Produkt med Binding pr. CPR nr. eller CVR nr. og en aftale om Produkt med Binding pr. telefonnummer hos Telmore.

2. Fortrydelsesret

Hvis kunden er privatkunde (forbruger), kan kunden fortryde sin bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen.

Bestillingen af vare og abonnement, jf. pkt. 1, udgør et samlet køb, og kunden kan derfor ikke fortryde abonnementet uden også at fortryde bestillingen af varen.

3. Minimumsforbrug i bindingsperioden (Telmore Mobil basis-abonnement)

Ved abonnement på Telmore Mobil basis-abonnement opkræver Telmore forbrugsafgifter for kundens forbrug af Telmores mobiltjenester, jf. pkt. 11 i Telmores Generelle Vilkår samt særskilte tillægsvilkår for Telmore Mobil basis-abonnementer. For hver måned opgøres kundens faktiske forbrug.

Telmore opkræver i bindingsperioden, jf. pkt. 4, en fast minimumsafgift for forbrug pr. måned (herefter minimumsbeløbet), uanset om kundens faktiske forbrug den pågældende måned er lavere end minimumsbeløbet.

Minimumsbeløbets størrelse fremgår af kundens ordrebekræftelse, og er mindst 50 kr. pr. måned. Første månedsperiode løber fra tidspunktet for aftalens ikrafttrædelse.

Det faktiske registrerede forbrug i månedsperioden modregnes i minimumsbeløbet. Forbrug af indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 5.E. i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester, vil dog ikke blive modregnet i minimumsbeløbet.

Minimumsbeløbet med fradrag af evt. forbrug opkræves periodevis bagud på kundens konto hos Telmore.

4. Opsigelse og bindingsperiode (Telmore Mobil basis-abonnement)

Hvis der er aftalt en bindingsperiode på Telmore Mobil basis-abonnement, jf. pkt. 1, er abonnementet uopsigeligt i 6 måneder fra datoen for aftalens ikrafttrædelse (bindingsperioden) – medmindre kunden benytter sin fortrydelsesret, jf. pkt. 2.

Kunden kan dog mod betaling af et beløb, der dækker minimumsbeløbet i bindingsperioden opsiges aftalen med omgående virkning, inden der er gået 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse.

En aftale om Produkt med Binding (tillægsaftalen) ophører automatisk 6 måneder efter aftalens ikrafttrædelse.

I øvrigt gælder pkt. 17 i Telmores Generelle Vilkår.

5. Konvertering af abonnement i bindingsperioden

Kunden kan konvertere et abonnement på Telmore Mobil basis-abonnement til et abonnement på Telmore Mobil pakke-abonnement. Hvis abonnementet på Telmore Mobil basis-abonnement er omfattet af en bindingsperiode, jf. pkt. 1, kan kunden overføre den resterende del af bindingsperioden for Telmore Mobil basis-abonnement til Telmore Mobil pakke-abonnementet, hvis abonnementsafgiften for Telmore Mobil pakke-abonnementet er højere end minimumsbeløbet, jf. pkt. 3. Kunden er herefter ikke i forbindelse med konverteringen forpligtet til at betale minimumsbeløbet, jf. pkt. 3-4, for den resterende del af bindingsperioden for kundens Telmore Mobil basis-abonnement.

Kunden kan konvertere et abonnement på Telmore Mobil pakke-abonnement til et abonnement på Telmore Mobil basis-abonnement. Hvis abonnementet på Telmore Mobil pakke-abonnement er omfattet af en bindingsperiode, jf. pkt. 1, sidestilles konverteringen med opsigelse fra kundens side i bindingsperiode, jf. pkt. 17 i Telmores Generelle Vilkår, og kunden er derfor forpligtet til at betale et beløb, der dækker abonnementsafgiften for den resterende del af bindingsperioden for kundens Telmore Mobil pakke-abonnement.