

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, når du har modtaget policen og forsikringsvilkårene:

- Hvis du fx får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver Securator besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

Securator A/S
Borgergade 28
7323 Give
Telefon 70 22 07 30
info@securator.dk

Andre oplysninger

Generelt om forsikringen

Securator A/S og Topdanmark Forsikring A/S

Securator A/S har indgået en aftale med Topdanmark Forsikring A/S (cvr-nr. 7841 6114) om distribution af elektronikforsikringer. Securator A/S varetager administration og skadebehandling vedrørende disse forsikringer på vegne af Topdanmark Forsikring A/S.

Personoplysninger mv.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/CVR-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til:

Securator A/S
Borgergade 28
7323 Give

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i Securator og Topdanmark.

Provision

Securator A/S aflønner forretningen eller netbutikken for salg af FullCare elektronikforsikringer. Ved henvendelse til den pågældende forretning eller netbutik kan du få oplysning om, hvorvidt forretningens eller netbutikkens personale modtager provision for det konkrete salg.

Indholdsfortegnelse

Fælles vilkår	side
1. Hvem er forsikret.....	3
2. Hvor dækker forsikringen.....	3
3. Hvilken genstand omfatter forsikringen?.....	3
4. Forsikringens betaling.....	3
5. Gebyr.....	3
6. Selvrisiko.....	3
7. Varighed og opsigelse.....	4
8. Ret til besigtigelse.....	4
9. Hvis skaden sker.....	4
10. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring.....	4
11. Krig, naturkatastrofer og atomenergi.....	4
12. Ankenævn.....	5
13. Lovgivning.....	5
 FullCare Mobil forsikringen	
14. Hvordan dækker forsikringen.....	5
15. Hvordan erstatter Securator skaderne?.....	6
 Ordforklaring	
Forklarer de ord i vilkårene, der er markeret med en*.....	6

Fællesvilkår

1. Hvem er forsikret?

- A Forsikringstageren, der oprindeligt har købt og ejer produktet.
- B Ny ejer af produktet, som på lovlig vis overtager og ejer produktet.

2. Hvor dækker forsikringen?

- A Forsikringen dækker kunder med fast bopæl i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland).
- B Forsikringen dækker, uanset hvor i verden mobiltelefonen befinder sig på skadetidspunktet. Dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark.

3. Hvilken genstand omfatter forsikringen?

Forsikringen dækker det produkt, der fremgår af policen.

4. Forsikringens betaling

- A **Pris og afgifter**
Prisen bliver fastsat efter Seculators gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi stempelafgift til det offentlige i henhold til enhver tid gældende lovgivning.
- B **Udgifter ved opkrævningen**
Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.
- C **Betalingsadresse**
Opkrævningen bliver sendt til den oplyste betalingsadresse. Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal Securator have besked hurtigst muligt.
- D **Rettidig betalingsdag**
Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.
- E **For sen betaling**
Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Securator et rykkerbrev. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister forsikrede retten til erstatning.
For hvert rykkerbrev, Securator sender, opkræver Securator et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.securator.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Securator. Securator har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

5. Gebyr

Gebyr for serviceydelser

Securator har ret til at opkræve gebyrer til dækning af omkostninger for serviceydelser – herunder opkrævninger, ekspeditioner og andre serviceydelser i forbindelse med police – og skadebehandling. Læs mere på www.securator.dk/gebyr/telmore

6. Selvrisiko

- A **Selvrisiko beløb**
 - 1. For produkter med værdi (kontantpris excl. abonnement) på eller under 2.999 kr. gælder en selvrisiko på 199 kr. pr. skade (beløbet bliver ikke indeksreguleret).
 - 2. For produkter med værdi (kontantpris excl. abonnement) over 2.999 kr. gælder en selvrisiko på 399 kr. pr. skade (beløbet bliver ikke indeksreguleret).
- B **Betaling af selvrisiko**
 - 1. Forsikringstageren betaler den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet, efter at erstatningen er opgjort. Securator lægger ikke selvrisikobeløb ud.
 - 2. Selvrisikoen skal være betalt, inden forsikringstageren kan få den reparerede mobiltelefon tilbageleveret.
- C **Mindre skader eller krav**
 - 1. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

7. Varighed og opsigelse

A Hvor længe gælder forsikringen?

Forsikringen gælder i den periode, der er angivet på policen.

B Hvornår ophører forsikringen?

1. Forsikringen ophører, når forsikringsperioden er udløbet.
2. Forsikringen fortsætter til udløbsdatoen, medmindre forsikringstageren opsiges forsikringen skriftligt, eller medmindre Securator opsiges den.. Securator tilbagebetaler værdien af den resterende forsikringsperiode. Både forsikringstageren og Securator skal opsiges forsikringen skriftligt med mindst 1 måneds varsel til den 1. i en måned.
3. Forsikringen ophører, hvis der er ydet totalskadeerstatning. Værdien af den resterende forsikringsperiode bliver ikke betalt tilbage ved totalskade.

C Opsigelse eller ændring ved skade

1. Fra den dag Securator har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter at der er betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både forsikringstageren og Securator opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
2. I stedet for at opsiges forsikringen kan Securator – også med mindst 14 dages varsel – ændre forsikringens vilkår. Fx ved at begrænse dækningen, forhøje prisen, eller forhøje den eksisterende selvrisiko. Forsikringstageren kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Securator skal have skriftlig besked inden.

8. Ret til besigtigelse

Securator har ret til at besigtige det forsikrede produkt for at vurdere risikoen.

9. Hvis skaden sker

A Du skal anmelde skaden til Securator hurtigst muligt

Sker der en skade, skal Securator have besked hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på www.securator.dk eller på telefon 70 22 07 30. Når du anmelder en skade gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler.

Du skal oplyse dit policenummer ved anmeldelse af skade.

B Du skal afværge eller begrænse en skade

1. Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden. Securator kan iværksætte handlinger med samme formål.
2. Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på det forsikrede produkt i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade.

C Udbedring af en skade – kun efter aftale med Securator

Udbedring af skade, fjernelse eller destruktion af det beskadigede må kun ske efter aftale med Securator. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Forsikrede skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

10. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for FullCare produkt forsikringen. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

11. Krig, naturkatastrofer og atomenergi

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

A Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

B Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark.

C Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

12. Ankenævn

A Klagemulighed

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Securator om forsikringsforholdet, og giver henvendelsen til Securator ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede skriftligt klage til:

Topdanmark
Kundeklageafdelingen
Borupvang 4
2750 Ballerup
Telefon 44 74 27 00

Giver henvendelsen til Topdanmark ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00
mellem kl. 10:00 – 13:00

B Sådan kan du klage til Ankenævnet

Du skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen. Klageskema og girokort til betaling af gebyr kan du få hos:

1. Topdanmark
2. Ankenævnet for Forsikring
3. www.ankeforsikring.dk

13. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

FullCare Mobil forsikringen

14. Hvordan dækker forsikringen

A Hvilke skader dækker forsikringen?

Pludselige udefrakommende skader

Det vil sige skader, der sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum

Væske- og fugtskader

Skader på produktet som følge af, at væske eller fugt uventet trænger ind

B Forsikringen dækker ikke

1. skader som følge af brand, tyveri eller bortkomst
2. kosmetiske skader herunder ridser, skrammer og tilsmudsning
3. skader, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation
4. skader, som er lavet med vilje (forsætligt)
5. indirekte skader eller tab (følgeskader)
6. skader på batterier af enhver art
7. tab af software eller data herunder digitale billeder, applikationer* og musikfiler
8. almindelig vedligeholdelse herunder softwareopdateringer på produktet
9. skader som følge af virusangreb eller fejl i programmer eller data
10. skader på eftermonterede komponenter
11. skader på tilbehør* og forbrugsartikler*
12. skader eller fejl, som opstår efter et uautoriseret indgreb* på produktet
13. skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning eller af købelovens reklamationsret
14. skade på produktet, når serienummeret er fjernet eller ændret
15. udgifter til nyt sim-kort eller mobil-abonnement
16. transport- og forsendelsesudgifter til værksted i forbindelse med en skade (transportudgifter retur til kunde er dækket)

C Forsikringen dækker ikke udgifter til skader som ikke er dækket af forsikringen

Udgifter til skader som ikke er dækket jf. pkt. 14.B, er ikke omfattet af forsikringen.

Konstaterer Securator, at skaden ikke er dækket efter indlevering af produktet, kan Securator opkræve et servicegebyr på 450 kr. (beløbet bliver ikke indeksreguleret).

15. Hvordan erstatter Securator skaderne?

Forsikrede skal anvende Securator eller en reparatør, der er anvist af Securator, til reparation og/eller genlevering af det beskadigede produkt.

Securator kan vælge mellem følgende måder at erstatte det skadede produkt på efter en skade:

A Reparation

1. Securator betaler, hvad det koster at lade det beskadigede produkt reparere, så produktet kommer i væsentlig samme stand som før skaden. Ved væsentlig samme stand forstår Securator, at produktet i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi* for forsikrede som før skaden.
2. Securator reparerer altid produktet efter producentens anvisninger. Dette betyder, at Securator har ret til at ombytte produktet til et totalrenoveret produkt i forbindelse med en skade, når den i sin anvendelse er som ny.

B Totalskade/genlevering

1. Skønner Securator, at reparationsudgifterne overstiger værdien af et teknisk tilsvarende produkt, er produktet totalskadet.
2. Er produktet totalskadet, erstatter Securator med et teknisk tilsvarende produkt med højst den købspris, der fremgår af kvitteringen eller købsbeviset.

C Kontanterstatning

Securator udbetaler ikke kontanterstatning.

Ordforklaring

Forklarer ord i vilkårene, der er markeret med en*

Applikationer

En applikation er et program under et operativsystem, som udfører specielle opgaver.

Nytteværdi

Ved nytteværdi forstår Securator, hvilken nytte den forsikrede kunne have haft af produktet, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe den forsikrede kunne have haft nytte af produktet.

Forbrugsartikler

Ved forbrugsartikler forstår Securator artikler, som mobiltelefonen forbruger løbende, eller som man må forvente har en begrænset levetid – herunder batterier, taletidskort og hukommelseskort.

Tilbehør

Ved tilbehør forstår Securator genstande, man bruger sammen med produktet, der ikke er en fast del af produktet – herunder kabler, batteriladere, håndfri enheder, tasker og monteringsanordninger.

Uautoriseret indgreb

Ved et uautoriseret indgreb forstår Securator, at andre end et autoriseret værksted foretager ændringer af eller i produktets teknik og/eller software.