

# TILLÆGSVILKÅR FOR AF- TALE OM TELMORE PLAY MED CHAPTER

Juni 2022

## **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om Telmore Play, når adgang til Chapter er inkluderet i Telmore Play-pakken, herefter Telmore Play med Chapter, gælder følgende vilkår i tilknytning til Tillægsvilkår for Telmore Play, Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester og Generelle vilkår for levering og drift af Telmores tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud. Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvilken Telmore Play-pakke kunden har. I Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 1 kan kunden se, hvilket indhold der er omfattet af den enkelte Telmore Play-pakke.

Chapter er en lyd- og e-bogstjeneste der udbydes af Chapter A/S

(herefter Chapter), som giver kunden adgang til abonnementet Chapter One med bøger og lydbøger ("Chapter-indhold), der streames via Chapters app, der kan benyttes på kompatible telefoner og tablets.

## **2. Aftalens parter**

Parterne i aftalen om Telmore Play med Chapter er kunden og Telmore.

Partnerne i aftalen om adgang til Chapters tjenester er kunden og Chapter.

## **3. Forudsætninger**

Det er en forudsætning for kundens adgang til Chapters tjenester under denne tillægsaftale, at kunden har et aktivt Telmore Play med Chapter abonnement. Ophører kundens adgangsgivende Telmore Play abonnement, uanset om dette sker ved kundens opsigelse eller som følge af Telmores ændring af abonnementsindholdet, ophører denne tillægsaftale om Telmore Play med Chapter samtidig.

Uanset om kunden har oprettet en ny eller forbundet en eksisterende Chapter-konto med Telmore Play med Chapter, og kundens adgangsgivende Telmore Play med Chapter abonnement ophører, så vil kundens aftale om adgang til Chapters tjenester også ophøre ved udløbet af denne aftale om Telmore Play med Chapter.

## **4. Oprettelse og aktivering**

For at få adgang til Chapters tjenester skal kunden oprette og aktivere en konto hos Chapter eller forbinde en eksisterende Chapter-konto med Telmore Play med Chapter.

Kunden modtager, ved oprettelsen af et adgangsgivende abonnement, en e-mail fra Telmore med vejledning til, hvordan kunden opretter og aktiverer en konto hos Chapter eller forbinder en eksisterende Chapter-konto med Telmore Play med Chapter.

Kunden accepterer, ved sin oprettelse af en Chapter-konto, Chapters brugerbetingsbetingelser, som gælder for aftalen om brug af Chapters tjenester mellem kunden og Chapter.

Kunden er selv ansvarlig for at forbinde en eventuel eksisterende Chapter-konto med Telmore Play med Chapter, og kunden skal være opmærksom på, at Chapter fakturerer kunden for et aktivt Chapter-medlemskab på de vilkår, der er aftalt mellem kunden og Chapter, hvis Chapter-kontoen ikke forbindes med Telmore Play med Chapter.

## **5. Opgradér Chapter One til Chapter med 20 ekstra timer**

Kunden har mulighed for at tilkøbe Chapter med 20 ekstra timer mod særskilt betaling. Oplysning om pris kan fås ved henvendelse til Telmore. Det er en forudsætning for tilkøb af Chapter med 20 ekstra timer, at kunden har forbundet en Chapter-konto med Telmore Play med Chapter. Indholdet af Chapter med 20 ekstra timer, giver kunden adgang til yderligere 20 timers forbrug på Chapter One.

Tilkøb kan ske på Mit Telmore eller via kontakt til Telmore's kundeservice. Betaling for Chapter med 20 ekstra timer opkræves af Telmore.

Opsigelse af aftale om Chapter med 20 ekstra timer kan med udgangen af indeværende måned. Opsigelse af Chapter med 20 ekstra timer medfører ikke automatisk opsigelse af Telmore Play med Chapter abonnementet, og kunden har fortsat adgang til Chapters tjenester som beskrevet under denne aftale, se nærmere om opsigelse pkt. 8.

## **6. Betaling**

Ved spørgsmål om opkrævning af abonnementsafgiften for Telmore Play med Chapter skal kunden henvende sig til Telmore.

Betaling for tilkøb af Chapter med 20 ekstra timer opkræves af Telmore sammen med abonnementsafgift for Telmore Play med Chapter.

Ved spørgsmål om betaling for Chapter-medlemskab, der ikke er forbundet med Telmore Play med Chapter, skal kunden henvende sig til Chapter.

## **7. Personoplysninger**

Telmore udleverer kundens e-mailadresse til Chapter til brug for Chapters levering af tjenesten.

For Telmores behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på [www.telmore.dk/privatlivspolitik](http://www.telmore.dk/privatlivspolitik).

For Chapters behandling af persondata henvises til Chapters privatlivspolitikker, som findes på [www.chapter.dk/privatlivspolitik/](http://www.chapter.dk/privatlivspolitik/)

## **8. Opsigelse og ændring**

Opsigelse af kundens aftale om adgang til Chapters tjenester kan ikke ske særskilt fra kundens side, når kundens Chapter-konto er forbundet med Telmore Play med Chapter, men forudsætter opsigelse af kundens abonnements-aftale om Telmore Play.

For opsigelse af aftale om Telmore Play gælder Telmores almindelige vilkår for opsigelse jf. Generelle Vilkår for levering og drift af Telmores Tjenester pkt. 17.

Telmore Play kan ændre sammensætningen af Telmore Play-pakkerne jf. Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 8.