

TILLÆGSVILKÅR FOR AFTALE OM TELMORE PLAY MED NETFLIX

April 2020

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Telmore Play, når adgang til Netflix er inkluderet i Telmore Play-pakken, herefter Telmore Play med Netflix, gælder følgende vilkår i tilknytning til Tillægsvilkår for Telmore Play, Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester og Generelle vilkår for levering og drift af Telmores tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvilken Telmore Play-pakke kunden har. I Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 1 kan kunden se, hvilket indhold der er omfattet af den enkelte Telmore Play-pakke.

Netflix er en streamingtjeneste, der udbydes af Netflix International B.V. (herefter Netflix), som giver kunden adgang til film og serier ("Netflix-indhold"), der streames via internettet til visse tv'er, computere og andre enheder med internetadgang ("Netflix-kompatible enheder").

2. Aftalens parter

Parterne i aftalen om Telmore Play med Netflix er kunden og Telmore.

Partnerne i aftalen om adgang til Netflix' tjenester er kunden og Netflix.

3. Forudsætninger

Det er en forudsætning for kundens adgang til Netflix' tjenester under denne tillægsaftale, at kunden har et aktivt Telmore Play med Netflix abonnement. Ophører kundens adgangsgivende Telmore Play abonnement, uanset om dette sker ved kundens opsigelse eller som følge af Telmores ændring af abonnementsindholdet, ophører denne tillægsaftale om Telmore Play med Netflix samtidig.

Har kunden forbundet en eksisterende Netflix-konto med Telmore Play med Netflix, og ophører kundens adgangsgivende Telmore Play med Netflix abonnement, vil kundens aftale med Netflix om Netflix-medlemskab fortsætte efter den aftale, kunden havde med Netflix, før Netflix-kontoen blev forbundet med Telmore Play med Netflix. Kunden vil herefter blive faktureret af Netflix for det fortsatte Netflix-medlemskab, medmindre dette opsiges hos Netflix, se nærmere om opsigelse pkt. 8.

Har kunden oprettet en ny Netflix-konto, der ikke forud for kundens aftale om Telmore Play med Netflix havde et aktivt Netflix-medlemskab, ophører kundens adgang til Netflix' tjenester ved udløbet af denne aftale om Telmore Play med Netflix.

4. Oprettelse og aktivering

For at få adgang til Netflix' tjenester skal kunden oprette og aktivere en konto hos Netflix eller forbinde en eksisterende Netflix-konto med Telmore Play med Netflix.

Kunden modtager, ved oprettelsen af et adgangsgivende abonnement, en e-mail eller en SMS fra Netflix, med vejledning til, hvordan kunden opretter og aktiverer en konto hos Netflix eller forbinder en eksisterende Netflix-konto med Telmore Play med Netflix.

Kunden accepterer, ved sin oprettelse af en Netflix konto, Netflix' brugerbetingelser, som gælder for aftalen om brug af Netflix' tjenester mellem kunden og Netflix.

Kunden er selv ansvarlig for at forbinde en eventuel eksisterende Netflix-konto med Telmore Play med Netflix, og kunden skal være opmærksom på, at Netflix fakturerer kunden for et aktivt Netflix-medlemskab på de vilkår, der er aftalt mellem kunden og Netflix, hvis Netflix-kontoen ikke forbindes med Telmore Play med Netflix.

5. Netflix Premium opgradering

Kunden har mulighed for at tilkøbe Netflix Premium opgradering mod særskilt betaling. Oplysning om pris kan fås ved henvendelse til Telmore. Det er en forudsætning for tilkøb af Netflix Premium opgradering, at kunden har forbundet en Netflix-konto med Telmore Play med Netflix.

Indholdet af Netflix Premium opgraderingen fremgår af Netflix' abonnementsider.

Tilkøb kan ske på Netflix' hjemmeside eller ved kontakt til Telmore. Betaling for tilkøb af Netflix Premium opgradering opkræves af Telmore.

Opsigelse af aftale om tilkøb af Netflix Premium opgradering kan ske med én dags varsel. Opsigelse af Netflix Premium opgradering medfører ikke automatisk opsigelse af Telmore Play med Netflix abonnementet, og kunden har fortsat adgang til Netflix' tjenester som beskrevet under denne aftale, se nærmere om opsigelse pkt. 8.

6. Betaling

Ved spørgsmål om opkrævning af abonnementsafgiften for Telmore Play med Netflix skal kunden henvende sig til Telmore

Betaling for tilkøb af Netflix Premium opgradering opkræves af Telmore sammen med abonnementsafgift for Telmore Play med Netflix.

Ved spørgsmål om betaling for Netflix-medlemskab, der ikke er forbundet med Telmore Play med Netflix, skal kunden henvende sig til Netflix.

7. Personoplysninger

Telmore udleverer kundens e-mailadresse og telefonnummer til Netflix til brug for Netflix' levering af tjenesten.

For Telmores behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på telmore.dk/privatlivspolitik.

For Netflix' behandling af persondata henvises til Netflix' privatlivspolitikker, som findes på netflix.com/privacy.

8. Opsigelse og ændring

Opsigelse af kundens aftale om adgang til Netflix' tjenester kan ikke ske særskilt fra kundens side, når kundens Netflix-konto er forbundet med Telmore Play med Netflix, men forudsætter opsigelse af kundens abonnementsaftale om Telmore Play.

Har kunden forbundet en eksisterende Netflix-konto med Telmore Play med Netflix, vil opsigelse eller ændring af aftalen om Telmore Play med Netflix ikke automatisk medføre opsigelse af kundens Netflix-medlemskab. Ved ophør af abonnementsaftalen om Telmore Play med Netflix vil Netflix automatisk genoptage faktureringen af Netflix-medlemskabet, på baggrund af de oplysninger Netflix tidligere har registreret på kunden. Ønsker kunden at gennemgå eller ændre de oplysninger Netflix har på kunden, kan dette ske ved at besøge kundens "konto-side" på Netflix' hjemmeside.

For opsigelse af aftale om Telmore Play gælder Telmores almindelige vilkår for opsigelse jf. Generelle Vilkår for levering og drift af Telmores Tjenester pkt. 17.

Telmore Play kan ændre sammensætningen af Telmore Play-pakkerne jf. Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 8.