

# TILLÆGSVILKÅR FOR TELMORE MOBIL PAKKE- ABONNEMENT (TELMORE ROAM)

Februar 2022

# INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Tillægsaftalen .....	3
2. Talepakke i Danmark og EU (inkluderet taletid) .....	4
3. Fri tale i Danmark og EU .....	4
4. Fri sms og mms i Danmark og EU.....	5
5. Datapakke i Danmark og EU (inkluderet data) .....	5
6. Datatilkøb .....	6
6.1. Faste Datapakker .....	6
6.2. Engangs datatilkøb .....	6
7. Datadeling (tilkøb) .....	6

## 1. Tillægsaftalen

For aftaler om Telmore Mobil pakke-abonnement gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra Telmore, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og det fremgår af navnet på abonnementet, hvor meget inkluderet tale og data abonnementet omfatter. En aftale om Telmore Mobil pakke-abonnement omfatter derudover altid fri sms og fri mms samt 4G mobildatahastighed i Danmark.

En aftale om Telmore Mobil pakke-abonnement omfatter i øvrigt følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler).
- Talepakke eller Fri Tale i Danmark og EU, jf. pkt. 2-3.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms.
- Fri sms og mms i Danmark og EU, jf. pkt. 4.
- Adgang til at benytte Telmores mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og 6 i abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester samt pkt. 5 i disse særskilte tillægsvilkår.
- Datapakke til brug i Danmark og EU, jf. pkt. 5.
- 4G mobildatahastighed i Danmark, jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.
- Telefonsvarer (voicemail).
- Vis Nummer (se hvem der ringer), jf. pkt. 5.C i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.
- Eventuel adgang til Telmore Musik, jf. abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester pkt. 5.F. Det fremgår af ordrebekræftelsen eller af navnet på pakke-abonnementet om kunden har adgang til Telmore Musik.
- Eventuel adgang til Telmore Play (underholdning i form af film, serier og/eller bøger mv.), jf. særskilte tillægsvilkår herfor. Det fremgår af ordrebekræftelsen eller af navnet på pakke-abonnementet om kunden har adgang til Telmore Play og i hvilken variant.
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.
- Mulighed for at foretage Wifi-Opkald, jf. pkt. 5.G i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester
- Mulighed for at ringe fra Danmark til udlandet.
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.
- Mulighed for at bruge Telmores mobildatatjenester i udlandet (dataroaming), jf. pkt. 3 og 6.A i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Telmore Mobil pakke-abonnementer samt om mulighederne for at kombinere et pakke-abonnement med Telmores øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til Telmore.

## **2. Talepakke i Danmark og EU (inkluderet taletid)**

En aftale om Telmore Mobil pakke-abonnement giver kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal inkluderede timer pr. måned, som talepakken omfatter (inkluderet taletid). Det fremgår af navnet på abonnementet hvor meget inkluderet tale abonnementet omfatter.

Den inkluderede taletid kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU, jf. pkt. 3.B i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

Ved opgørelsen af den inkluderede månedlige taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering).

Ubrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Forbrug ud over den inkluderede månedlige taletid takseres med den i Telmores prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris. Kundens forbrug af samtaler ud over den månedlige taletid beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering), jf. pkt. 3.A i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om inkluderet tale og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

Hvis aftalen omfatter en talepakke på 500 timer pr. måned gælder, at hvis et enkelt opkald varer mere end 60 minutter, takseres forbrug, der ligger ud over de første 60 minutter med den i Telmores prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

## **3. Fri tale i Danmark og EU**

Hvis aftalen omfatter modulet Fri tale, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre. Det fremgår af navnet på abonnementet om aftalen omfatter Fri tale.

Fri tale kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU, jf. pkt. 3.B i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).

- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe)
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre)

En aftale om modulet Fri tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i Telmores Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter Telmores påtale – er Telmore berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i Telmores Generelle Vilkår.

#### **4. Fri sms og mms i Danmark og EU**

En aftale om Telmore Mobil pakke-abonnement giver kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms og mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU, jf. pkt. 3.B i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms og mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Hvis kunden har oprettet Saldokontrol eller Børnebudget, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen også omfatte sms- og mms-beskeder.

#### **5. Datapakke i Danmark og EU (inkluderet data)**

En aftale om Telmore Mobil pakke-abonnement giver kunden adgang til uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark pr. kalendermåned, som datapakken omfatter (inkluderet data). Det fremgår af navnet på abonnementet hvor meget inkluderet data abonnementet omfatter.

For aftale om datapakken Fri Data gælder en grænse på data på 1000 GB pr. måned, hvorefter hastigheden sænkes til 128 kbit/s.

Datapakkerne kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). Telmore er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger en grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisterne for det valgte abonnement (fair-use-grænse). I øvrigt gælder pkt. 3.B i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke tilbagebetaling af abonnementsafgiften.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 128 kbit/s. For aftaler, der omfatter Fri Data, gælder det samme, såfremt kunden overskrider grænsen på 1000 GB.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet Data og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

## **6. Datatilkøb**

### **6.1. Faste Datapakker**

Kunden kan mod betaling af en yderligere abonnementsafgift tilkøbe ekstra datapakker, jf. tillægsvilkår for Ekstra Data og Data Boost. Størrelsen på de ekstra datapakker fremgår af kundens ordrebekræftelse.

Den aftalte pris fremgår af prislisten for det valgte abonnement.

Når kundens aftalte datamængde er brugt modtager kunden en meddelelse via e-mail. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder Telmore sig ret til at opsigte aftalen om Data Boost uden yderligere varsel.

I øvrigt gælder pkt. 5.

### **6.2. Engangs datatilkøb**

Kunden, kan mod en merbetaling tilkøbe ekstra data til den resterende del af den igangværende måned.

De tilkøbte data er underlagt samme vilkår som gælder for den datamængde der er indeholdt i kundens abonnement.

Kunden gives adgang til et købs flow via den SMS og E-mail kunden modtager fra Telmore, når kunden har opbrugt henholdsvis 80% og 100% af kundens data. Det vil ligeledes være muligt at tilkøbe data via Mit Telmore.

Ikke forbrugt data overføres ikke til næste måned, og refunderes ikke.

Læs mere på [Telmore.dk](http://Telmore.dk).

## **7. Datadeling (tilkøb)**

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for pakke-abonnementer på Telmores mobiltjeneste kan kunden – mod betaling af en yderligere abonnementsafgift – tilvælge Datadelingskort. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Datadelingskort, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler Datadelingskort ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til Telmore.

Datadeling giver kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde, jf. pkt. 5 og 6, i Danmark på op til 3 ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. De ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobilabonnement hos Telmore, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og de ekstra sim-kort.

De ekstra sim-kort kan kun anvendes i Danmark til dataforbrug, sms og mms. De ekstra sim-kort er spærret for tale. De ekstra sim-kort er spærret for forbrug i udlandet (roaming).

Det er i alle tilfælde en forudsætning for aftalen om Datadeling, at data er inkluderet i abonnement, jf. pkt. 5.