

TILLÆGSVILKÅR FOR TELMORE PAKKER OVERFØR TID

Maj 2015

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Tillægsaftalen.....	3
2. Taksering af samtaler i og fra Danmark (sekund- og minuttaksering)	3
3. Taletid	3
4. Ubegrænset sms og mms.....	4
5. Data på mobilen	4
6. Data Boost	5
7. Datadeling	5

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen TELMORE Pakker Overfør Tid gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TELMORE Pakker Overfør Tid forud. Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om TELMORE Pakker Overfør Tid, at kunden i forvejen har abonnement hos TELMORE.

Abonnementsformen TELMORE Pakker Overfør Tid indebærer mod betaling af den månedlige abonnementsafgift bl.a. følgende:

- Taksering pr. påbegyndt sekund eller minut, jf. pkt. 2
- Taletid til danske numre op til en fast grænse, jf. pkt. 3
- Ubegrænset forbrug af sms og mms, jf. pkt. 4
- Data på mobilen med adgang til dataforbrug op til en fast grænse uden opkrævning af forbrugstakst, jf. pkt. 5 og 6.
- Adgang til TELMORE Musik, jf. abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester, pkt. 5.G., hvis det er en del af den valgte variant af TELMORE Pakker Overfør Tid. Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, samt af produktbladet for den valgte variant på telmore.dk, om kunden har adgang til TELMORE Musik

Den valgte variant af TELMORE Pakker Overfør Tid (Pakken) fremgår af kundens ordrebekræftelse.

Oplysning om de til enhver tid værende priser og rabatsatser for TELMORE Pakker Overfør Tid kan fås ved henvendelse til TELMORE eller på telmore.dk.

2. Taksering af samtaler i og fra Danmark (sekund- og minuttaksering)

Ved opgørelsen af den månedlige taletid, jf. pkt. 3, beregnes forbruget pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering). Kundens forbrug af samtaler ud over den månedlige taletid (og andre faste grænser) beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres dog altid pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres pr. påbegyndt sekund.

I øvrigt gælder pkt. 3.A. i abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester.

3. Taletid

TELMORE Pakker Overfør Tid giver kunden adgang til fri tale ved opkald til danske numre uden betaling af forbrugstakst op til en fast grænse (antal timer). Opkaldene må kun foretages til almindelige danske fastnet- og mobilnumre i Danmark.

Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvilken fast grænse for fri tale pr. måned (den månedlige taletid), der er aftalt.

Med TELMORE Pakker Overfør Tid overføres ubrugte minutter til den efterfølgende måned til brug for kundens aftale om TELMORE Pakker Overfør Tid. Der kan maksimalt overføres ubrugte minutter, svarende til i alt fem måneders taletid. Ved skift til en større af TELMOREs Pakker Overfør Tid overføres ubrugte minutter. Ved skift til en mindre af TELMOREs Pakker Overfør Tid overføres maksimalt et antal ubrugte minutter, svarende til den nye pakkes månedlige taletid. Ubrugte minutter, der ikke kan overføres, bortfalder, og medfører ikke tilbagebetaling af abonnementsafgiften.

Opkaldsafgift er indeholdt i abonnementsafgiften for TELMORE Pakker Overfør Tid.

Ved opgørelsen af den månedlige taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering).

Forbrug ud over den månedlige taletid takseres med den i TELMOREs prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris. Kundens forbrug af samtaler ud over den månedlige taletid beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres dog altid pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om TELMORE Pakker Overfør Tid og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3.B. i abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)
- Opkald til udlandet

Med 500 timers pakken er der en forbrugsgrænse pr. opkald på 60 minutter, dvs. opkald til almindelige danske fastnet- og mobilnumre takseres til 0 kr. pr. påbegyndt sekund den første time af opkaldet, hvorefter kaldet beregnes og takseres til normal takst (minuttaksering, jf. pkt. 2).

Afmeldes eller opsiges TELMORE Pakker Overfør Tid bortfalder overførte ubrugte minutter og medfører ikke tilbagebetaling af abonnementsafgiften.

4. Ubegrænset sms og mms

Ubegrænset sms og mms giver kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Det ubegrænsede forbrug af sms og mms omfatter kun sms- og mms-beskeder afsendt i Danmark til danske mobiltelefonnumre. Det ubegrænsede forbrug omfatter ikke indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Hvis kunden har oprettet Saldokontrol eller Børnebudget, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærningen også omfatte sms- og mms-beskeder.

5. Data på mobilen

En aftale om TELMORE Pakker Overfør Tid giver kunden adgang til at benytte TELMOREs mobildatatjenester uden opkrævning af forbrugsafgift op til en fast forbrugsgrænse pr. måned (datamængde). Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvilken forbrugsgrænse og hastighed, der er aftalt.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Forbruget opgøres pr. kalendermåned, og nulstilles den første dag i måneden. Uforbrugte MB i forhold til forbrugsgrænsen overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke tilbagebetaling af abonnementsafgiften.

Overskrides forbrugsgrænsen forbeholder TELMORE sig ret til at spærre eller nedsætte hastigheden på kundens mobile bredbåndsforbindelse til 64 kbit/s.

Den aftalte datamængde kan ikke bruges i udlandet (dataroaming), jf. abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester, pkt. 3, og der takseres særskilt herfor.

Kunden har adgang til at benytte TELMOREs mobildatatjenester i Danmark med følgende begrænsede adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning: forventet hastighed på mellem 2 og 12 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Kunden kan mod betaling af en yderligere abonnementsafgift tilvælge fuld 3G.

Fuld adgang til 3G indebærer, at TELMOREs mobildatatjenester leveres med fuld adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 4 og 20 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hvis kundens aftale om TELMORE Pakker Overfør Tid samt eventuelt tilvalgte tillægsmoduler har en månedlig

abonnementsbetaling på et vis beløb (mindstebetaling), opnår kunden adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning. I områder uden 4G-dækning har kunden fuld adgang til 3G. Oplysning om den til enhver tid gældende mindstebetaling og om mulighederne for at kombinere TELMORE 4G med TELMOREs øvrige abonnementsformer kan fås ved henvendelse til TELMORE og på TELMOREs hjemmeside, www.telmore.dk.

Hvis den månedlige abonnementsbetaling falder til under den månedlige mindstebetaling, bortfalder kundens adgang til TELMORE 4G.

Hvis faldet i den månedlige abonnementsbetaling skyldes kundens egen råden over sit abonnements sammensætning, for eksempel kundens til- eller fravalg af tillægsmoduler til abonnementet, vil adgang til TELMORE 4G bortfalde samtidig med, at kundens til- eller fravalg træder i kraft for abonnementet.

Hvis faldet i den månedlige abonnementsbetaling skyldes prisændringer fra TELMOREs side, vil bortfald af adgangen til TELMORE 4G dog kun ske efter forudgående varsling af kunden herom i overensstemmelse med pkt. 19 i TELMOREs Generelle Vilkår.

Adgang til 4G indebærer, at TELMOREs mobildatatjenester leveres med 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester.

Ved hver tilslutning til internettjenesten får brugerens terminaludstyr, fx usb-modem, bærbar pc eller mobil, automatisk tildelt en midlertidig ip-adresse gældende for den pågældende tilslutning.

Kunden får ikke ved oprettelsen af abonnement på TELMORE Pakker Overfør Tid ret til en fast ip-adresse.

6. Data Boost

En aftale om TELMORE Pakker Overfør Tid giver kunden adgang til mod betaling af et fast beløb pr. måned, at tilkøbe en ekstra datapakke på 30 GB.

Den aftalte pris fremgår af kundens prisliste.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den tilkøbte datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Den aftalte datamængde kan ikke bruges i udlandet (dataroaming), jf. Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester pkt. 3, og der takseres særskilt herfor.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Når kundens aftalte datamængde er brugt modtager kunden en meddelelse via e-mail. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TELMORE sig ret til at opsigte aftalen om Data Boost uden yderligere varsel.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester, samt pkt. 5.

7. Datadeling

Kunden kan – mod betaling af en yderligere abonnementsafgift pr. ekstra sim-kort – tilvælge modulet Datadeling. Det er i alle tilfælde en forudsætning for aftalen om Datadeling, at data er inkluderet i abonnement, jf. pkt. 5

Datadeling giver kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde, jf. pkt. 5 og 6, i Danmark på op til 3 ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. De ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobilabonnement hos TELMORE, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og de ekstra sim-kort. De ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. De ekstra sim-kort er spærret for tale.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er de ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til TELMORE ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for TELMOREs mobiltjenester.