

Tillægsvilkår for aftale om Telmore Play med Saxo

December 2022

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Telmore Play, når adgang til Saxo er inkluderet i Telmore Play-pakken, herefter Telmore Play med Saxo, gælder følgende vilkår i tilknytning til Tillægsvilkår for Telmore Play, Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester og Generelle vilkår for levering og drift af Telmores tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvilken Telmore Play-pakke kunden har. I Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 1 kan kunden se, hvilket indhold der er omfattet af den enkelte Telmore Play-pakke.

Saxo er en lyd- og e-bogstjeneste der udbydes af Saxo.com A/S (herefter Saxo), som giver kunden adgang til abonnementet "Saxo Streaming 20 timer" med bøger og lydbøger ("Saxo-indhold), der streames via Saxos app, der kan benyttes på compatible telefoner og tablets.

2. Aftalens parter

Parterne i aftalen om Telmore Play med Saxo er kunden og Telmore.

Partnerne i aftalen om adgang til Saxos tjenester er kunden og Saxo.

3. Forudsætninger

Det er en forudsætning for kundens adgang til Saxos tjenester under denne tillægsaftale, at kunden har et aktivt Telmore Play med Saxo abonnement. Ophører kundens adgangsgivende Telmore Play abonnement, uanset om dette sker ved kundens opsigelse eller som følge af Telmores ændring af abonnementsindholdet, ophører denne tillægsaftale om Telmore Play med Saxo samtidig.

Uanset om kunden har oprettet en ny eller forbundet en eksisterende Saxo-konto med Telmore Play med Saxo, og kundens adgangsgivende Telmore Play med Saxo abonnement ophører, så vil kundens aftale om adgang til Saxos tjenester også ophører ved udløbet af denne aftale om Telmore Play med Saxo.

4. Oprettelse og aktivering

For at få adgang til Saxos tjenester skal kunden oprette og aktivere en konto hos Saxo eller forbinde en eksisterende Saxo-konto med Telmore Play med Saxo.

Kunden modtager, ved oprettelsen af et adgangsgivende abonnement, en e-mail fra Telmore med vejledning til, hvordan kunden opretter og aktiverer en konto hos Saxo eller forbinder en eksisterende Saxo-konto med Telmore Play med Saxo.

Kunden accepterer, ved sin oprettelse af en Saxo konto, Saxos brugerbetingsbetingelser, som gælder for aftalen om brug af Saxos tjenester mellem kunden og Saxo.

Kunden er selv ansvarlig for at forbinde en eventuel eksisterende Saxo-konto med Telmore Play med Saxo, og kunden skal være opmærksom på, at Saxo fakturerer kunden for et aktivt Saxo-medlemskab på de vilkår, der er aftalt mellem kunden og Saxo, hvis Saxo-kontoen ikke forbindes med Telmore Play med Saxo.

5. Opgradér Saxo Streaming 20 timer til Saxo Premium

Kunden har mulighed for at tilkøbe Saxo Premium mod særskilt betaling. Oplysning om pris kan fås ved henvendelse til Telmore. Det er en forudsætning for tilkøb af Saxo Premium, at kunden har forbundet en Saxo-konto med Telmore Play med Saxo.

Indholdet af Saxo Premium, giver kunden adgang til ubegrænset streaming af lyd- og e-bøger hos Saxo, samt andre kundefordelen bestemt af Saxo.

Tilkøb kan ske på Mit Telmore eller via kontakt til Telmore's kundeservice. Betaling for Saxo Premium opkræves af Telmore.

Opsigelse af aftale om Saxo Premium kan ske med udgangen af indeværende måned. Opsigelse af Saxo Premium medfører ikke automatisk opsigelse af Telmore Play med Saxo abonnementet, og kunden har fortsat adgang til Saxos tjenester som beskrevet under denne aftale, se nærmere om opsigelse pkt. 8.

6. Betaling

Ved spørgsmål om opkrævning af abonnementsafgiften for Telmore Play med Saxo skal kunden henvende sig til Telmore.

Betaling for tilkøb af Saxo Premium opkræves af Telmore sammen med abonnementsafgift for Telmore Play med Saxo.

Ved spørgsmål om betaling for Saxo-medlemskab, der ikke er forbundet med Telmore Play med Saxo, skal kunden henvende sig til Saxo.

7. Personoplysninger

Telmore udleverer kundens e-mailadresse til Saxo til brug for Saxos levering af tjenesten.

For Telmores behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på telmore.dk/privatlivspolitik.

For Saxos behandling af persondata henvises til Saxos privatlivspolitikker, som findes på <https://support.saxo.com/hc/da/articles/360000577349-PERSONDATAPOLITIK>

8. Opsigelse og ændring

Opsigelse af kundens aftale om adgang til Saxos tjenester kan ikke ske særskilt fra kundens side, når kundens Saxo-konto er forbundet med Telmore Play med Saxo, men forudsætter opsigelse af kundens abonnementsaftale om Telmore Play.

For opsigelse af aftale om Telmore Play gælder Telmores almindelige vilkår for opsigelse jf. Generelle Vilkår for levering og drift af Telmores Tjenester pkt. 17.

Telmore Play kan ændre sammensætningen af Telmore Play-pakkerne jf. Tillægsvilkår for Telmore Play pkt. 8.