

Tillægsvilkår for Telmore Play (tillægsydelse):

- **Telmore Play med Disney+, Netflix, HBO Max, TV2 Play, Viaplay, SkyShowtime, Musik og Chapter**
- **Telmore Play med Disney+, Netflix, HBO Max, TV2 Play, Viaplay og SkyShowtime**
- **Telmore Play med Disney+, Netflix og HBO Max**
- **Telmore Play med Disney+ og Netflix**
- **Telmore Play Ultimate med SkyShowtime**
- **Telmore Play Ultimate**
- **Telmore Play Supreme**
- **Telmore Play Premium**
- **Telmore Play med Netflix, Viaplay, HBO, TV2 Play og SkyShowtime**
- **Telmore Play med Musik og Chapter**
- **Telmore Play - Film og Serier**
- **Telmore Play - Musik og Magasiner**
- **Telmore Play - Musik, Magasiner og Bøger**
- **Telmore Play - Musik**
- **Telmore Play - Netflix, Viaplay, HBO og TV 2**
- **Telmore Play - Netflix, HBO og TV 2**
- **Telmore Play Viaplay, HBO og TV 2**
- **Telmore Play Viaplay og HBO**
- **Telmore Play Viaplay og TV 2**
- **Telmore Play Viaplay, HBO og Musik**
- **Telmore Play Viaplay og Musik**
- **Telmore Play Premium med Viaplay**
- **Telmore Play Viaplay**
- **Telmore Play Netflix**
- **Telmore Play HBO**

September 2022

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	3
2. Brugernavn (e-mailadresse)	5
3. Brug af Telmore Play	6
4. Betaling	6
5. Personoplysninger	7
6. Forbud mod offentlig visning og videredistribution	7
7. Kundens misligholdelse (Telmore's lukkeret)	7
8. Ændring af Telmore Play-pakker	7

1. Tillægsaftalen

For aftaler om én af ovennævnte Telmore Play-pakker gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester og Generelle Vilkår for levering og drift af Telmores tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud. I disse vilkår benævnes ovennævnte pakker tilsammen som "Telmore Play-pakker".

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnementer på Telmores mobiltjenester, har kunden adgang til én af ovennævnte Telmore Play-pakker uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnementer kan fås ved henvendelse til Telmore. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende mobilabonnement, fremgår det af navnet på mobilabonnementet eller af ordrebekræftelsen fra Telmore, hvilken pakke aftalen omfatter.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på Telmores mobiltjenester, kan kunden mod betaling tilvælge forskellige digitale tjenester under samlebetegnelsen "+Play". Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af "+Play", og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsprodukter "+Play" ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til Telmore. Det fremgår af ordrebekræftelsen fra Telmore, om kunden har tilvalgt "+Play".

En Telmore Play-pakke giver kunden adgang til at modtage et nærmere bestemt antal tjenester til visning på forskellige platforme, jf. pkt. 3. Indholdet af de enkelte Telmore Play-pakker er beskrevet i skemaet nedenfor.

	Netflix	Disney+	HBO Max	TV2 Play Basis	Telmore Musik	Flipp	Chapter	SkyShowtime	Nordisk Film+ Bio	Viaplay
Telmore Play med Disney+, Netflix, HBO Max, TV2 Play, Viaplay, SkyShowtime, Musik og Chapter	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.		Inkl.	Inkl.		Inkl.
Telmore Play Ultimate med SkyShowtime	Inkl.		Inkl.	Inkl.	Inkl.		Inkl.	Inkl.		Inkl.
Telmore Play Ultimate	Inkl.		Inkl.	Inkl.	Inkl.		Inkl.			Inkl.
Telmore Play Supreme			Inkl.	Inkl.	Inkl.		Inkl.			Inkl.
Telmore Play Premium			Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	
Telmore Play - Film og serier			Inkl.	Inkl.						

	Netflix	Disney+	HBO Max	TV2 Play Basis	Telmore Musik	Flipp	Chapter	SkyShowtime	Nordisk Film+ Bio	Viaplay
Telmore Play med Disney+, Netflix, HBO Max, TV2 Play, Viaplay og SkyShowtime	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.				Inkl.		Inkl.
Telmore Play med Disney+, Netflix og HBO Max	Inkl.	Inkl.	Inkl.							
Telmore Play med Disney+ og Netflix	Inkl.	Inkl.								
Telmore Play med Netflix, Viaplay, HBO, TV2 Play og SkyShowtime	Inkl.		Inkl.	Inkl.				Inkl.		Inkl.
Telmore Play med Musik og Chapter					Inkl.		Inkl.			
Telmore Play - Musik og magasiner					Inkl.	Inkl.				
Telmore Play - Musik, magasiner og bøger					Inkl.	Inkl.	Inkl.			
Telmore Play Viaplay, HBO og TV2			Inkl.	Inkl.						Inkl.
Telmore Play Viaplay, HBO og Musik			Inkl.		Inkl.					Inkl.
Telmore Play Musik					Inkl.					

	Netflix	Disney+	HBO Max	TV2 Play Basis	Telmore Musik	Flipp	Chapter	SkyShowtime	Nordisk Film+ Bio	Viaplay
Telmore Play Netflix, HBO, Viaplay og TV2	Inkl.		Inkl.	Inkl.						Inkl.
Telmore Play Netflix, HBO og TV2	Inkl.		Inkl.	Inkl.						
Telmore Play Viaplay og HBO			Inkl.							Inkl.
Telmore Play Viaplay og TV2				Inkl.						Inkl.
Telmore Play Viaplay og Musik					Inkl.					Inkl.
Telmore Play Premium med Viaplay			Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Telmore Play Netflix	Inkl.									
Telmore Play Viaplay										Inkl.
Telmore Play HBO			Inkl.							

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Telmore Play, kan fås ved henvendelse til Telmore.

Telmore Play-pakkerne består af de tjenester, der til hver en tid er beskrevet på www.telmore.dk. Indholdet af Telmore Play-pakkerne er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

Kunden opnår brugsret til tjenesterne i kundens Telmore Play-pakke, så længe kunden abonnerer på det adgangsgivende abonnement. Ved abonnementsophør, bortfalder brugsretten til tjenesten. Hvis kundens aftale om adgangsgivende abonnement ophører, ophører kundens adgang til Telmore Play samtidig, jf. pkt. 17 i Telmores Generelle Vilkår.

2. Brugernavn (e-mailadresse)

Det er en forudsætning for at indgå aftale om Telmore Play, at kunden har en e-mailadresse, jf. pkt. 10 i Telmores Generelle Vilkår.

På udvalgte tjenester i Telmore Play-pakkerne skal kundens e-mailadresse registreres som brugernavn. Ønsker kunden flere Telmore Play-abonnementer, er det nødvendigt at registrere en alternativ e-mailadresse inde på Telmores hjemmeside under "Mit Telmore", da samme e-mailadresse ikke kan bruges til mere end ét brugernavn.

3. Brug af Telmore Play

Brug af Telmore Play forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software).

Kundens brug af Telmore Play kræver, at kunden identificerer sig med et log-in eller kode, som Telmore sender til kunden efter aftale om Telmore Play er indgået, for at få adgang til indholdet af den enkelte tjeneste. Når kunden har indgået aftale om abonnement på Telmore Play vil kunden modtage enten en service e-mail eller sms om aktivering af tjenesten.

For kunder med et adgangsgivende abonnement gælder, at kunden kan anvende Telmore Play fra en række forskellige enheder (platforme), der bl.a. omfatter computer, smartphone eller tablet med internetadgang. Antallet af forskellige enheder, som kunden kan anvende Telmore Play på, afhænger af den enkelte tjeneste i Telmore Play, ligesom antallet af brugere, der kan benytte den enkelte tjeneste, kan variere. Oplysning om de til enhver tid omfattede enheder og antallet af brugere, der kan benytte disse, kan fås ved henvendelse til Telmore.

Telmore Play må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, jf. pkt. 2 i Telmores Generelle Vilkår.

Telmore Play må kun benyttes inden for EU. Visse af tjenesterne i Telmore Play har dog offline-funktioner, der muliggør offline benyttelse i udlandet uden for EU.

Ved brug af Telmore Play fra et adgangsgivende abonnement medregnes dataforbruget ved opgørelsen af forbruget af den inkluderede datamængde i kundens datapakke. Ved brug af Telmore Play via mobildatatjenester hos andre mobiludbydere end Telmore, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den data-mængde målt i megabyte (MB), som tjenesten fylder. Når f.eks. musik streames, anvender Telmore Musik op til 8 MB pr. musikstykke på 4 minutter. Streaming af en film af 2 timers varighed fylder mellem 4 GB og 6 GB.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet for visse tjenester i Telmore Play, herunder f.eks. ved visningen af streamede film og serier, er det nødvendigt, at downloadhastigheden på den anvendte internetforbindelse er mindst 8 Mbit/s. Telmore tager forbehold for kvaliteten af Telmore Play, der kan variere afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

For brug og taksering af Telmore Play Musik gælder endvidere særskilte vilkår om Telmore Musik i pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

4. Betaling

Ved aftale om Telmore Play sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis.

Oplysning om prisen for Telmore Play kan fås ved henvendelse til Telmore.

Kunden kan afhængig af det adgangsgivende abonnement i visse tilfælde blive opkrævet særskilte omkostninger til forbrug af mobildatatjenester i forbindelse med anvendelsen af Telmore Play. Betalingen for brug af mobildatatjenester afhænger af kundens adgangsgivende abonnement, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Telmores mobiltjenester.

I øvrigt gælder pkt. 12 i Telmores Generelle Vilkår.

5. Personoplysninger

For Telmores behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på Telmore.dk/privatlivspolitik.

6. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indholdet fra Telmore Play må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervmæssig udnyttelse af tjenesterne i Telmore Play.

7. Kundens misligholdelse (Telmores lukkeret)

Indholdet i Telmore Play-pakkerne er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervmæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis de inkluderede tjenester i Telmore Play uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er Telmore berettiget til at afbryde kundens adgang til Telmore Play, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i Telmores Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

8. Ændring af Telmore Play-pakker

Telmore kan ændre sammensætningen og antallet af tjenester i Telmore Play-pakkerne. Dette sker normalt med mindst 1 måneds varsel. Telmore er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring uden varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for Telmores kontrol.

Væsentlige ændringer varsles pr. e-mail til den aftalte e-mailadresse, jf. pkt. 10 i Telmores Generelle Vilkår, og på Telmores hjemmeside.

Mindre væsentlige ændringer varsles via Telmores hjemmeside eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i det tekniske format for levering af Telmore Play.

Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af flere tjenester, kan gennemføres uden varsel.

Ved Telmores varsling af ændring af Telmore Play kan kunden – senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse – opsigte aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel, jf. pkt. 17 i Telmores Generelle Vilkår. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse.

Hvis Telmore som følge af forhold uden for Telmores kontrol foretager ændring af Telmore Play uden varsel, er kunden berettiget til – i en periode på 14 dage regnet fra ændringens gennemførelse – at opsigte aftalen med tilbagevirkende kraft fra ændringens gennemførelse.

I øvrigt gælder pkt. 19 i Telmores Generelle Vilkår.